COMPRA INFORMADA • CUIDADO CONSCIENTE

Preguntas frecuentes

Queremos que sepas qué puedes esperar de Hermosa antes, durante y después de tu compra. Si tu caso no aparece aquí, escríbenos por nuestros canales oficiales.

ANTES DE COMPRAR

1. ¿Qué hace diferente a Hermosa?
Primero conocemos las características, hábitos y necesidades visibles de tu cabello; después recomendamos productos y una rutina. La idea es evitar compras al azar.

2. ¿Cómo funciona la evaluación capilar?
Respondes unas preguntas sobre tu cabello y tus hábitos. Con esa información te orientamos sobre lo que podría necesitar y cómo organizar una rutina de cuidado.

3. ¿La evaluación es un diagnóstico médico?
No. Es una orientación cosmética y no reemplaza una consulta con dermatología. Caída intensa, zonas sin cabello, dolor, heridas, costras o irritación persistente requieren valoración profesional.

4. ¿Puedo comprar sin hacer la evaluación?
Sí. Sin embargo, si tienes varias necesidades o no sabes qué elegir, orientarte primero reduce el riesgo de comprar un producto que no corresponda a tu objetivo.

5. ¿Los resultados son iguales para todas las personas?
No. Dependen del estado del cabello, los hábitos, la constancia y otros factores personales. Hermosa no promete un resultado exacto ni un tiempo fijo.

6. ¿Los productos detienen la caída o curan la alopecia?
No hacemos esa promesa. Los cosméticos apoyan el cuidado y la apariencia del cabello, pero no tratan enfermedades ni sustituyen la valoración médica.

USO Y SEGURIDAD

7. ¿Cómo debo usar los productos?
Sigue la etiqueta y la rutina indicada. Aplicar más cantidad o usar el producto con mayor frecuencia no significa obtener mejores resultados.

8. ¿Puedo combinar varios productos?
No siempre. Antes de mezclar tratamientos, ampollas o productos de otras marcas, consúltanos para evitar sobrecargar el cabello o usar combinaciones inadecuadas.

9. ¿Debo hacer una prueba de sensibilidad?
Sí, cuando la etiqueta lo indique o sea tu primer uso. Suspende el producto ante ardor, inflamación, picazón intensa u otra reacción y busca atención médica si es necesario.

10. ¿Puedo usarlos durante el embarazo, la lactancia o si tengo una condición médica?
Consulta previamente con tu profesional de salud e infórmanos sobre alergias conocidas. La orientación de Hermosa no reemplaza esa autorización.

PEDIDOS, ENTREGAS Y PAGOS

11. ¿Qué medios de pago aceptan?
Tenemos habilitados en nuestra tienda llave, transferencia Bancolombia, pago contra entrega y link de pago.

12. ¿Cuánto tarda el envío y cómo lo consulto?
Antes de confirmar te informamos costo y tiempo estimado según el destino. Se manejan envío por la transportadora Interrapidísimo, a todo el territorio nacional, si esta transportadora no tiene alguna cobertura, se envía por la que la tenga y se notifica al comprador, así como el respectivo flete que es pago contra entrega.

Una vez el pedido sea despachado recibirás los datos disponibles para hacer seguimiento.

Se manejan pagos contra entrega, solo a los envíos realizado a la ciudad de Cartagena.

13. ¿Qué hago si recibo un producto incorrecto, incompleto, derramado o averiado?
Contáctanos lo antes posible, conserva el producto y el empaque, e identifica el pedido. Envía fotografías del estado recibido para revisar el caso y darte una solución.
Contáctanos: Correo: hermosabyade@gmail.com Teléfono: 3213897283