

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Verona Travel & Tours

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Verona Travel & Tours?

Diseñamos experiencias de viaje a medida en toda Colombia, brindando asesoría profesional experta para que disfrutes de tu destino soñado sin preocupaciones.

2. ¿Cómo puedo realizar la reserva de mi viaje?

Todas nuestras reservas deben gestionarse exclusivamente a través de la plataforma **Cercia**, garantizando un proceso seguro y organizado para tu servicio digital.

3. ¿Cuál es el horario de atención al cliente?

Estamos disponibles para resolver tus dudas de lunes a domingo, desde las 09:00 a.m. hasta las 06:00 p.m.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente, recibimos pagos a través de **Nequi**.

5. ¿La atención es presencial o virtual?

Nuestro servicio es 100% virtual a nivel nacional, lo que nos permite coordinar tu viaje desde cualquier lugar de Colombia con la misma calidad y compromiso.

6. ¿Cómo puedo contactarlos en caso de dudas?

Puedes escribirnos al correo electrónico **veronatraveltours@gmail.com** o comunicarte directamente a nuestra línea de atención **3103239646**.

7. ¿Qué sucede si necesito cambiar la fecha de mi reserva?

Por favor, contáctanos a través de nuestros canales oficiales para revisar la viabilidad de cambios según las políticas de los proveedores seleccionados para tu viaje.

8. ¿Cómo recibo mi itinerario o confirmación?

Una vez procesada tu reserva en Cercia, recibirás toda la información detallada de tu viaje en el correo electrónico registrado.