

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - VAV CROCHET****

*** **¿Qué tipo de productos vende VAV CROCHET? ****

VAV CROCHET ofrece una amplia variedad de productos tejidos a crochet, desde amigurumis y accesorios hasta prendas de vestir y decoración para el hogar.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra si desea un pedido personalizado nos puede contactar a través de nuestras redes sociales.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos transferencias a Nequi, Daviplata y a través de llaves .

*** **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido? ****

Generalmente, procesamos los pedidos dentro de 1-3 días hábiles. Sin embargo, este tiempo puede variar dependiendo de la demanda y la complejidad del producto.

*** **¿Cuáles son los costos de envío? ****

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido? ****

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear tu paquete en el sitio web de la empresa de transporte.

*** **¿Qué hago si mi producto llega dañado? ****

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido dentro de las 24 horas siguientes a la realización del mismo, siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web,
o por teléfono al 3504539524.

*** **¿Ofrecen descuentos o promociones? ****

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro
boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

*** **¿Cómo cuido mis productos de crochet? ****

Recomendamos lavar a mano los productos de crochet con agua fría y un
detergente suave. Secar en plano para evitar que se deformen.

Email de Contacto* velasquezveronica2003@gmail.com
Numero de whatsapp* 3001032455