Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Herran Motor®s

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Ofrecemos una amplia gama de accesorios, repuestos y productos especializados para el cuidado, estilo y rendimiento de tu vehículo.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional para que recibas tus repuestos donde quiera que estés.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Actualmente aceptamos transferencias a través de Nequi y Daviplata para mayor comodidad y seguridad.

4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes contactarnos directamente a nuestra línea de atención 3151723088 para asesoría personalizada y gestión de tu compra.

5. ¿Tienen garantía sus productos?

Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica. Consulta los detalles específicos en la sección de políticas.

6. ¿Cómo puedo saber si un repuesto es compatible con mi vehículo?

Nuestro equipo está capacitado para asesorarte. Contáctanos por WhatsApp al 3151723088 con el modelo y año de tu vehículo para verificar la compatibilidad.

7. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

Los tiempos varían según el destino, pero generalmente los envíos tardan entre 2 a 5 días hábiles después de confirmado el pago.

8. ¿Puedo realizar cambios si el producto no me sirve?

Sí, puedes solicitar un cambio o devolución siguiendo los términos establecidos en nuestra Política de Devoluciones.

9. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo una duda técnica?

Escríbenos a herranmotors_85@hotmail.com o llámanos al 3151723088; estamos para resolver tus dudas mecánicas y comerciales.

10. ¿Mis datos están seguros?

En Herran Motor®s garantizamos la privacidad y seguridad de tu información personal durante todo el proceso de compra.