Preguntas Frecuentes

Dotly.

¿Quiénes somos?

Dotly es una marca colombiana que crea accesorios totalmente hechos a mano.

¿Qué nos hace diferentes?

Cada accesorio se produje bajo pedido, así puedes tener un diseño único que te represente.

¿Por qué se hace bajo pedido y no tienen todo listo para enviar ya?

B uscamos evitar el desperdicio, producir cada pieza solo cuando alguien la pide nos permite usar exactamente los materiales necesarios, sin fabricar de más ni acumular inventario que a lo mejor nunca se vende. Así también podemos dedicarle tiempo a que cada diseño esté hecho con cuidado, en lugar de tener piezas genéricas esperando en un estante.

¿Hacen diseños personalizados?

Sipi, hacemos diseños personalizados.

¿Puedo regalarle un Dotly a mi ex?

Sipi, pero no nos hacemos responsables de lo que pase después.

Preguntas Frecuentes

Dotly.

¿Cuáles son los métodos de pago?

Aceptamos pagos por BOLD garantizando seguridad y rapidez en cada transacción.

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sipi, Dotly realiza envíos a todo el país, asegurando que tus accesorios lleguen en óptimas condiciones.

¿Cuánto tarda la prodcción?

Cada pieza se hace bajo pedido y no manejamos stock inmediato, tu accesorio se produce especialmente para ti una vez confirmas la compra. El tiempo de producción es de 1 a 2 días hábiles.

¿Cuánto tarda la entrega?

A partir de que tu pieza queda producida, el tiempo estimado de entrega es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y la disponibilidad del servicio de mensajería.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega en mal estado?

Comunícate inmediatamente con nosotros al correo o número de contacto para aplicar nuestras políticas de devolución.

Datos de contacto

+57 314 310 7186

https://dotly.cercia.co

dotlycreations@gmail.com