

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Figliola del rey

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos mediante Nequi, transferencias bancarias y pago contra entrega para tu comodidad.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales a todos los departamentos de Colombia desde nuestra sede en Zipaquirá.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra pagina web o contactándonos vía WhatsApp al 3213501068.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y tu ubicación, generalmente toma de 3 a 5 días hábiles tras la confirmación de tu pago.

5. ¿Qué hago si mi prenda no me queda bien?

No te preocupes, puedes solicitar un cambio siguiendo nuestra política de devoluciones. Consulta la sección correspondiente para más detalles.

6. ¿Cómo puedo hacer el seguimiento de mi envío?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el número de guía a tu WhatsApp para que rastrees tu paquete.

7. ¿Es seguro comprar en Figliola del rey?

¡Totalmente! Nos esforzamos por ofrecer una experiencia transparente y segura, garantizando la calidad de cada prenda enviada.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido después de realizarlo?

Si el pedido aún no ha sido despachado, puedes contactarnos a nuestro WhatsApp para gestionar la cancelación.

9. ¿Tienen tienda física?

Operamos principalmente como tienda en línea desde Zipaquirá, Cundinamarca.

10. ¿Qué hago si mi producto llega con algún defecto?

Si recibes una prenda con algún inconveniente, contáctanos inmediatamente a aliensandro69@gmail.com con fotos del producto para darte una solución rápida.