



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Título: Preguntas Frecuentes - Anchetas Cordilleras

Última actualización: 28 de agosto de 2026

En **Anchetas Cordilleras** queremos que tu experiencia al elegir y recibir un regalo sea perfecta. Por eso, hemos recopilado las preguntas más frecuentes de nuestros clientes. Si tienes alguna otra inquietud, no dudes en escribirnos.

1. ¿Qué tipo de productos incluyen sus anchetas?

Nuestras anchetas están compuestas por productos gourmet seleccionados: sabores frescos, ingredientes naturales, snacks saludables, bebidas, dulces y otros detalles que transforman un regalo en una experiencia inolvidable. La selección varía según la ocasión y la disponibilidad de los mejores productos del mercado.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido de dos maneras:

1. **Directamente en nuestra tienda virtual:** Explora nuestras opciones y selecciona la anqueta perfecta.
2. **Por WhatsApp:** Escríbenos al **3244029291** para hacer tu pedido personalizado, cotizar una anqueta a la medida o resolver cualquier duda.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a nivel nacional a través de nuestras aliadas logísticas: **Servientrega y Envía**. El costo del envío se acuerda con el vendedor una vez realizada la compra, dependiendo de la ciudad de destino y el peso de la ancheta.

4. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos varios métodos de pago para tu comodidad:

- **Nequi**
- **DaviPlata**
- **Transferencia Bancaria a Bancolombia**
- **Pago con Llave**

5. ¿Puedo personalizar una ancheta?

¡Por supuesto! Nos encanta crear regalos únicos. Contáctanos y diseñaremos una ancheta personalizada para tu ocasión especial, ajustándonos a tus gustos y presupuesto.

6. ¿Con cuánto tiempo de anticipación debo hacer mi pedido?

Para garantizar la disponibilidad de todos los productos y una entrega oportuna, te recomendamos hacer tu pedido con al menos **3 días hábiles de anticipación**. Para pedidos corporativos o de gran volumen, agradeceremos una semana de anticipación.

7. ¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, puedes coordinar la recogida de tu ancheta en nuestra dirección en **Villamayor, Bogotá, D.C.**, sin costo adicional. Acordaremos la fecha y hora para que pases por tu pedido.

8. Datos de Contacto

Si tienes más preguntas o necesitas ayuda, aquí están nuestros datos:

- **Correo electrónico:** anchetascordilleras@gmail.com
- **WhatsApp:** 3244029291
- **Dirección:** Villamayor, Bogotá, D.C.