

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Industrias Químicas Urrego's

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Ofrecemos insumos alimentarios de alta calidad, certificados y listos para su uso industrial o comercial.

2. ¿Cómo garantizan la inocuidad de los alimentos?

Todos nuestros productos cumplen con estrictos estándares de control de calidad y registros sanitarios vigentes.

3. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo de entrega es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de la ubicación y el volumen del pedido.

4. ¿Puedo solicitar una ficha técnica de los productos?

¡Claro! Puedes solicitar la ficha técnica y de seguridad de cualquier insumo directamente a través de nuestro canal de atención al cliente.

5. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de aliados logísticos certificados.

6. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos tarjetas de crédito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas digitales seguras.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto?

Por favor, contáctanos dentro de las primeras 24 horas tras la recepción del producto con el número de factura y fotos del empaque.

8. ¿Puedo modificar mi pedido después de haber pagado?

Si el pedido aún no ha sido despachado, podemos realizar cambios. Contáctanos de inmediato para gestionar tu solicitud.

9. ¿Cómo puedo realizar un pedido al por mayor?

Para compras de gran volumen, por favor escríbenos a nuestro correo corporativo para recibir una atención personalizada y precios especiales.

10. ¿Mis datos personales están seguros?

En IQUs protegemos tu información bajo estrictas políticas de privacidad y encriptación de datos.