

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - EMPRENDETECH

* **¿Qué tipo de productos vende EMPRENDETECH?*

Ofrecemos una amplia gama de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo computadoras, accesorios, dispositivos móviles y más. ¡Todo para tus necesidades tecnológicas!

* **¿Cómo puedo realizar una compra en EMPRENDETECH?*

Actualmente, EMPRENDETECH no cuenta con envíos, solo se puede comprar y recoger en tienda.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, transferencia bancaria y la pasarela de pago Wompi (tarjetas de crédito y débito).

* **¿Cómo me contacto con EMPRENDETECH si tengo preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico emprendetechshop@gmail.com o llamando al número 3241612102.

* **¿Dónde está ubicada la tienda física para recoger mi compra?*

Nuestra dirección exacta se te proporcionará una vez que tu compra esté lista para recoger. Recibirás una notificación por correo electrónico o WhatsApp.

* **¿Cuánto tiempo tengo para recoger mi pedido después de realizar la compra?*

Una vez que te notifiquemos que tu pedido está listo, tendrás 5 días hábiles para recogerlo. Después de ese tiempo, nos pondremos en contacto contigo.

* **¿Qué debo presentar al momento de recoger mi pedido?*

Debes presentar tu documento de identidad y el comprobante de compra (digital o impreso).

* **¿Puedo enviar a otra persona a recoger mi pedido?*

Sí, puedes enviar a otra persona. Deberá presentar una autorización firmada por ti, una copia de tu documento de identidad y su propio documento de identidad.

* **¿Qué hago si el producto que recibí está defectuoso?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a emprendetechshop@gmail.com o al 3241612102 con fotos o videos del defecto. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto o contáctanos para más información.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

* **¿Cómo puedo saber si mi pago fue exitoso?*

Recibirás una confirmación de pago por correo electrónico o a través de la plataforma de pago que utilizaste (Nequi, Wompi, etc.).