

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - FINCODA

### 1. ¿Qué tipo de productos vende FINCODA?

FINCODA ofrece una amplia variedad de frutas frescas, verduras de temporada, abarrotes y otros productos alimenticios para tu hogar.

### 2. ¿Dónde realizan entregas?

Realizamos entregas a domicilio en todo el municipio. Para entregas en otras ciudades, por favor, contáctanos para coordinar.

### 3. ¿Cuál es el costo del envío a domicilio?

El costo del envío a domicilio dentro del municipio es de \$3.000 COP.

### 4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número de teléfono 3243200447 o enviando un correo electrónico a [fincoda26@gmail.com](mailto:fincoda26@gmail.com).

### 5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos en efectivo al momento de la entrega y pagos a través de la billetera virtual Nequi.

### 6. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, por favor, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, dependiendo del estado de tu pedido.

### 7. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido (productos faltantes, dañados, etc.), por favor, contáctanos inmediatamente al 3243200447 o a [fincoda26@gmail.com](mailto:fincoda26@gmail.com) para que podamos resolverlo.

### 8. ¿Cómo puedo contactar a FINCODA si tengo otras preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 3243200447 o enviando un correo electrónico a [fincoda26@gmail.com](mailto:fincoda26@gmail.com).

### 9. ¿Tienen productos orgánicos?

Estamos trabajando para ofrecer una selección cada vez mayor de productos orgánicos. Preguntar por nuestra disponibilidad actual al realizar tu pedido.

### 10. ¿Puedo programar mi entrega?

Sí, puedes indicarnos la fecha y hora preferida para tu entrega al realizar tu pedido y haremos lo posible por acomodarnos a tu horario.

### 11. ¿Qué hago si un producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente y envíanos una foto del producto dañado. Coordinaremos una solución lo más rápido posible.

## **12. ¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales o contáctanos para estar al tanto de las últimas ofertas.