



Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tu compra directamente desde nuestra tienda. Selecciona el producto que desees, agrégalo al carrito y sigue las instrucciones para completar el pedido.

¿Qué medios de pago aceptan?

Actualmente puedes realizar tus pagos mediante **Nequi**. Las opciones de pago disponibles se mostrarán durante el proceso de compra.

¿Realizan envíos?

Los métodos y cobertura de envío dependen de cada pedido. Si tienes dudas sobre el envío a tu municipio o ciudad, contáctanos antes de realizar tu compra.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según el destino, la disponibilidad del producto y el operador de transporte. Te informaremos sobre los tiempos estimados de entrega al confirmar tu pedido.

¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Si necesitas modificar o cancelar un pedido, comunícate con nosotros lo antes posible. Una vez que el pedido haya sido despachado, pueden aplicarse condiciones especiales.

¿Qué hago si recibo un producto incorrecto o con algún inconveniente?

Contáctanos inmediatamente y envíanos los detalles del inconveniente. Nuestro equipo revisará tu caso y te indicará el procedimiento correspondiente.

¿Los productos tienen garantía?

La garantía depende del tipo de producto y de las condiciones ofrecidas por la tienda o fabricante. Si deseas conocer la garantía de un producto específico, puedes consultarnos antes de comprar.

¿Puedo solicitar una devolución?



Sí. Las solicitudes de devolución serán atendidas de acuerdo con nuestra Política de Devoluciones y las condiciones aplicables a cada producto.

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Para resolver dudas sobre productos, pedidos, pagos, envíos o devoluciones, puedes comunicarte con nosotros mediante los siguientes canales:

Email: francoconsultores@yahoo.com

WhatsApp: 3104364032

Dirección: calle 43bsur # 17 07 **Medellín Antioquia**