APL | Metalmecánica

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Envíos, Entregas e Instalación

PRODUCTOS DE CATÁLOGO (NACIONAL)

¿A qué partes del país realizan envíos?

Realizamos envíos de nuestros productos de catálogo (accesorios como jaboneras, estantes y artículos modulares) a todo el territorio nacional a través de transportadoras aliadas.

¿Cuáles son los tiempos de entrega?

- **Procesamiento:** 5 días hábiles a partir de la confirmación del pedido.
- **Tránsito:** 3 días hábiles adicionales según la transportadora.

¿Cómo es el envío de andamios plegables?

Debido a sus dimensiones y peso (~13 kg), la logística se coordina de manera personalizada con la transportadora o mediante recogida directa en planta.

¿Quién asume el costo del envío (flete)?

El valor del flete es asumido en su totalidad por el cliente bajo la modalidad de cobro en destino.

¿Es posible pagar contra entrega o recoger en planta?

Sí, disponemos de pago contra entrega para productos de catálogo y opción de recogida en nuestras instalaciones en Bogotá previa confirmación.

PROYECTOS Y FABRICACIÓN A MEDIDA

¿En qué zona geográfica ejecutan proyectos?

La toma de medidas, fabricación e instalación de proyectos personalizados (puertas, portones, cortinas, pérgolas, cubiertas) aplica para Bogotá y Cundinamarca.

¿Cómo es el proceso de cotización?

- **Proyectos simples:** Cotizamos con medidas aproximadas y agendamos visita técnica si deseas continuar.
- **Proyectos grandes:** Agendamos visita técnica previa en obra para medidas exactas.

¿Condiciones de pago y tiempos de entrega?

Se detallan en la cotización según la complejidad (requiere anticipo inicial). *El pago contra entrega total no aplica para proyectos a medida.*

¿El valor incluye entrega e instalación?

Sí. La cotización contempla fabricación, transporte especializado de la estructura e instalación en sitio.

NOVEDADES, GARANTÍAS Y MARCO LEGAL

• **Reporte de novedades en transporte:** Conforme a la normativa vigente en Colombia (Ley 1480 de 2011 y Código de Comercio), dispones de un plazo máximo de **24 horas** tras la recepción para notificar cualquier avería, golpe o faltante.

• **¿Dónde realizar el reporte?:** Debes notificarlo inmediatamente adjuntando fotografías del paquete y producto al correo **solmetapl@outlook.com** o vía WhatsApp al **+57 300 121 0585**.

¿Tienes un proyecto especial o dudas adicionales de logística?

Contacta directamente con un asesor técnico de APL Metalmecánica

WhatsApp: +57 300 121 0585 | **Correo:** solmetapl@outlook.com