Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Artesam

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Puedes realizar tus pagos de forma segura a través de Nequi, Daviplata y Llave.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos tanto locales en Barranquilla como a nivel nacional.

3. ¿Quién asume el costo del envío?

Los gastos de envío son asumidos en su totalidad por el cliente.

4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes elegir tus productos favoritos en nuestra tienda y contactarnos directamente al WhatsApp 3014410436 para coordinar tu compra.

5. ¿Qué hago si tengo dudas sobre un producto?

¡Estamos para ayudarte! Escríbenos a nuestro WhatsApp 3014410436 o envíanos un correo a sandracinuco@gmail.com.

6. ¿Es seguro comprar en Artesam?

Contamos con 10 años de experiencia en el mercado, brindando moda única y un servicio confiable a nuestros clientes.

7. ¿Qué pasa si mi pedido llega con algún inconveniente?

Por favor, contáctanos dentro de las primeras 48 horas tras recibir tu paquete a través de nuestros canales de atención para brindarte una solución.

8. ¿Puedo cambiar un producto si no me queda bien?

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer las condiciones aplicables a cambios por talla o referencia.