

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Marca CERO

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Marca CERO?

Ofrecemos soluciones integrales en consultoría y servicios profesionales diseñados para potenciar la identidad y operatividad de tu negocio.

2. ¿Cómo puedo contratar un servicio?

Puedes elegir el servicio de tu preferencia en nuestra plataforma, realizar el pago y nuestro equipo se pondrá en contacto contigo en menos de 24 horas hábiles.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Nequi

Transferencia bancaria

Llave

Link de pago

4. ¿Puedo cancelar un servicio después de haberlo pagado?

Sí, puedes solicitar la cancelación siempre que el trabajo operativo no haya iniciado. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

5. ¿Cuánto tiempo tardan en entregar los resultados?

Cada servicio tiene un tiempo estimado detallado en su descripción. Te mantendremos informado sobre el progreso del proyecto.

6. ¿Recibiré factura por los servicios contratados?

Todas nuestras transacciones generan un soporte legal que será enviada a tu correo electrónico registrado.

7. ¿Cómo protegen mis datos personales?

En Marca CERO tratamos tu información con total confidencialidad. Puedes revisar nuestra política completa en <https://www.marcacero.co/politicas-de-privacidad>.

8. ¿Ofrecen asesoría personalizada antes de comprar?

¡Claro! Puedes contactarnos a través de nuestros canales oficiales para resolver cualquier duda técnica antes de realizar tu inversión.

9. ¿Qué sucede si el servicio no cumple mis expectativas?

Nos comprometemos a trabajar contigo hasta alcanzar la satisfacción, siempre bajo los términos acordados en el alcance del proyecto.

10. ¿Cómo puedo contactar con soporte técnico?

Escríbenos directamente a través del chat de la página o al correo de soporte indicado en tu confirmación de compra.

CONTACTOS

TELEFONO: 3103268558

CORREO: carlosmoya@marcacero.co

DIRECCIÓN: Cra 19a # 151 – 11 Bogotá D.C