



## PREGUNTAS FRECUENTES SISTEMAS POLICOSTA

### 1. Generalidades sobre el servicio

#### *¿Qué servicios ofrece Sistemas Policosta?*

Nos especializamos en la automatización de comercios. Ofrecemos sistemas POS completos (hardware y software), soluciones de facturación electrónica, equipos periféricos (impresoras térmicas, lectores de códigos, cajones monederos) y asesoría técnica para optimizar las ventas de tu negocio.

#### *¿A qué tipo de negocios se dirigen?*

Nuestras soluciones son escalables y funcionan para todo tipo de comercio: restaurantes, ferreterías, tiendas de ropa, minimercados, droguerías y más.

### 2. Pedidos y Tiempos de Entrega

#### *¿Cuánto tarda en llegar mi equipo?*

El tiempo de entrega estándar es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Una vez confirmado el pago, procedemos con la configuración técnica y el despacho a través de transportadoras nacionales.

#### *¿Hacen envíos a todo el país?*

No, actualmente no realizamos envíos a nivel nacional en Colombia, solo en la ciudad de Santa Marta.

### 3. Métodos de Pago

#### *¿Qué medios de pago aceptan?*

Para tu comodidad, aceptamos diversos métodos:

- Transferencias bancarias (Nequi, Daviplata, llave).
- Pago Contra Entrega (sujeto a cobertura y verificación).

### 4. Soporte y Garantía

#### *¿Los equipos tienen garantía?*

Sí, todos nuestros equipos cuentan con garantía técnica por defectos de fábrica (el tiempo varía según el componente, generalmente de 6 meses a 1 año).

### ***¿Ofrecen capacitación para usar el sistema?***

¡Claro que sí! Con la compra de tu sistema POS, incluimos una inducción técnica para que tú y tu equipo aprendan a facturar, controlar inventarios y generar reportes desde el primer día.

## **5. Información de Contacto**

### ***¿Dónde están ubicados?***

Nuestra sede principal se encuentra en Santa Marta, Magdalena.

■ Dirección: Diagonal 35 9C 82 Urbanización Alejandrina, Mamatoco – Santa Marta.

### ***¿Cómo puedo contactarlos?***

■ Teléfono / WhatsApp: +57 323 486 4342

■ Sitio Web: [sistemaspolcosta.com.co](http://sistemaspolcosta.com.co)

■ Redes Sociales: @sistemaspolcosta en TikTok y Facebook.