PINTURAS Y FERRETERÍA
LA PRINCIPAL

Más de 20 años de experiencia en Cota

PREGUNTAS FRECUENTES

Aquí resolvemos las dudas más comunes sobre nuestros productos, la preparación de pinturas y los envíos. Si necesitas asesoría para tu proyecto, con gusto te ayudamos.

¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos pinturas de diversos tipos y acabados, herramientas de calidad y una amplia variedad de productos de ferretería para tus proyectos de construcción, remodelación y mantenimiento. Con más de 20 años de experiencia en Cota, te asesoramos para que elijas lo que realmente necesitas.

¿Realizan mezcla de pintura a la medida?

Sí, es uno de nuestros servicios destacados. Preparamos la mezcla exacta del color que necesitas, con la asesoría de nuestro personal experto. Ten en cuenta que las pinturas entonadas o preparadas a la medida se hacen exclusivamente para ti, por lo que no admiten devolución ni cambio por cambio de decisión.

¿Cómo elijo el color correcto?

Te recomendamos revisar nuestra carta de colores y, si lo deseas, solicitar una muestra antes de aprobar la preparación. Recuerda que un mismo color puede percibirse distinto según la iluminación del lugar y el tipo de superficie sobre la que se aplique. Nuestro equipo te asesora con gusto para que aciertes.

¿Cuánta pintura necesito para mi proyecto?

Depende del área a pintar, el tipo de superficie, el número de manos y el producto que elijas. Cuéntanos las medidas de tu proyecto y con gusto te orientamos sobre el rendimiento aproximado y la cantidad que necesitas, para que no compres de más ni de menos.

¿Puedo recoger mi pedido en el punto?

Sí. Puedes recoger tu pedido directamente en nuestro punto ubicado en la Calle 11 No. 3A-10, en Cota, Cundinamarca, sin costo de envío. Es la opción más práctica, especialmente para pedidos grandes o pinturas preparadas.

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos entregas únicamente en nuestra zona de cobertura: Cota, Chía, Cajicá, Funza, Mosquera, Tabio, Tenjo y Bogotá. Si te encuentras en alguno de estos municipios, escríbenos con tu dirección y coordinamos tu entrega. Ten en cuenta que algunos productos, como pinturas, químicos y thinner, pueden tener restricciones de transporte.

¿Qué transportadoras utilizan?

Trabajamos con Coordinadora, Servientrega, Interrapidísimo y Envía, además de la entrega local en nuestra zona de cobertura. La opción asignada dependerá de tu destino, del peso y de las características del producto.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de la ciudad de destino, el peso y las dimensiones del pedido. Por tratarse de productos pesados y voluminosos, el valor se calcula para cada caso y se te informa al confirmar tu pedido, antes de realizar el pago.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Despachamos tu pedido dentro de los uno (1) a tres (3) días hábiles siguientes a la confirmación del pago. Para entregas locales en Cota coordinamos contigo el horario, y para los demás municipios de nuestra cobertura la entrega suele realizarse entre 1 y 4 días hábiles, según el destino y la transportadora.

¿Cómo debo recibir y almacenar los productos?

Revisa tu pedido al momento de la entrega, especialmente los envases de pintura, verificando que estén bien sellados y sin derrames. Almacena las pinturas y químicos en un lugar fresco, seco y ventilado, bien cerrados y fuera del alcance de los niños.

¿Los productos tienen garantía?

Sí. Nuestros productos cuentan con garantía legal contra defectos de fabricación, además de la garantía del fabricante cuando aplique. Consulta nuestra Política de Devoluciones, Cambios y Garantías para conocer la cobertura y las exclusiones.

¿Qué medios de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y transferencia bancaria a Bancolombia. Al confirmar tu pedido te indicaremos los datos para realizar el pago de forma fácil y segura por el medio que prefieras.

¿Tienes otra duda? Escríbenos o visítanos:

- Correo electrónico: rubendvm76@outlook.com
- WhatsApp / Teléfono: 301 119 3076
- Dirección (tienda / recoger en punto): Calle 11 No. 3A-10, Cota, Cundinamarca
- Responsable: Rubén Darío Valderrama Mora — Pinturas y Ferretería La Principal

Asesoría experta para tus proyectos.