Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - DM Creaciones y Más Manizales

1. ¿Qué productos ofrecen en DM Creaciones y Más?

Ofrecemos una amplia variedad que incluye bisutería, accesorios, cosméticos, artículos para el hogar,

papelería, útiles escolares y servicios de impresión.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes contactarnos directamente a través de nuestras redes sociales o canales oficiales de atención

para solicitar tus productos.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y pago contra entrega para mayor comodidad y seguridad.

4. ¿Todos los productos están para entrega inmediata?

No. Contamos con productos de entrega inmediata y otros que se manejan bajo pedido. Te

informaremos el estado de tu producto al momento de la consulta.

5. ¿Qué debo hacer si mi pedido es por encargo?

Para pedidos por encargo, requerimos un pago anticipado (total o parcial) para proceder con la

solicitud al proveedor.

6. ¿Cómo es el proceso de entrega?

Los tiempos de entrega varían según la disponibilidad del producto y tu ubicación. Coordinaremos los

detalles al momento de realizar la compra.

7. ¿Puedo modificar o cancelar un pedido?

Te pedimos verificar cuidadosamente tu pedido antes de confirmarlo. En productos personalizados o

bajo encargo, las políticas de cancelación son restringidas.

8. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Estamos disponibles en nuestros canales oficiales y redes sociales para resolver cualquier duda o

inquietud con calidez y responsabilidad.

9. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, gestionamos envíos a diferentes ubicaciones. Consulta la disponibilidad para tu ciudad al escribirnos a lopezdianamarcela34@gmail.com o comunícate a (324) 588-5479

10. ¿Cómo garantizan la calidad de sus productos?

En DM Creaciones y Más trabajamos con compromiso y amor por nuestro trabajo, seleccionando proveedores confiables para ofrecer soluciones prácticas y de calidad.