

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Herramientas el Mono

* **¿¿Qué tipo de herramientas puedo encontrar en Herramientas el Mono?¿**

Ofrecemos una amplia variedad de herramientas para ferretería y construcción, desde herramientas manuales hasta equipos más especializados.

* **¿¿Cómo puedo realizar una compra?¿**

Puedes contactarnos directamente a través de nuestro número de WhatsApp (324) 541-7051 para realizar tu pedido.

* **¿¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?¿**

Aceptamos pagos a través de Wompi, Nequi y Daviplata.

* **¿¿Realizan envíos a domicilio?¿**

Por el momento, no ofrecemos servicio de envíos. Los productos deben ser recogidos en nuestra ubicación.

* **¿¿Dónde puedo encontrar la dirección de Herramientas el Mono?¿**

Puedes contactarnos por WhatsApp al (324) 541-7051 para coordinar la recogida y obtener la dirección.

* **¿¿Tienen un catálogo de productos disponible en línea?¿**

Estamos trabajando en ello. Por ahora, puedes preguntar por la disponibilidad de herramientas específicas a través de WhatsApp.

* **¿¿Cuál es el horario de atención?¿**

Nuestro horario de atención es flexible. Te recomendamos contactarnos por WhatsApp para coordinar la recogida.

* **¿¿Puedo solicitar una herramienta que no aparece en su listado?¿**

Sí, puedes consultarnos la disponibilidad de herramientas específicas que no estén en nuestro listado. Haremos lo posible por ayudarte.

* **¿¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?¿**

La forma más rápida de contactarnos es a través de WhatsApp al (324) 541-7051 o enviando un correo electrónico a monoherramientas@gmail.com.

* **¿¿Ofrecen garantía en las herramientas?¿**

La garantía de las herramientas depende del fabricante. Consulta con nosotros al momento de la compra para conocer los detalles específicos de cada producto.

* **¿Puedo devolver o cambiar un producto?*

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los términos y condiciones.