



PREGUNTAS FRECUENTES

Hojita Luz

Diseño, tradición y belleza en cada detalle

¿Qué productos ofrece Hojita Luz?

Creamos piezas únicas en madera inspiradas en la naturaleza. Nuestros productos combinan diseño, tradición y trabajo artesanal para ofrecer objetos especiales para el hogar y la decoración.

¿Los productos son elaborados artesanalmente?

Sí. En Hojita Luz contamos con **12 años de experiencia** creando piezas en madera mediante técnicas tradicionales, cuidando cada detalle durante el proceso de elaboración.

¿Cada pieza es exactamente igual?

No necesariamente. La madera es un material natural y puede presentar diferencias en sus vetas, tonalidades y texturas. Estas características hacen que cada pieza tenga una apariencia única.

¿Realizan productos personalizados?

Sí, podemos atender solicitudes especiales dependiendo del tipo de producto, diseño y características requeridas. Para conocer la posibilidad de realizar una pieza personalizada, puedes comunicarte directamente con nosotros.

¿Hacen envíos?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional, sujetos a cobertura y condiciones del servicio de transporte.

¿Cuánto cuesta el envío?

Para **Mosquera, Cundinamarca**, contamos con una tarifa estándar de **\$10.000 COP**. No se cobra un valor adicional por cada producto adicional incluido en el mismo pedido.

Para otros destinos, el valor puede variar según la ubicación.

¿Qué medios de pago tienen disponibles?

Actualmente contamos con las siguientes opciones:

- **Nequi**
- **DaviPlata**
- **Llave**

Para conocer el proceso de pago y confirmar tu pedido, puedes comunicarte con nosotros por WhatsApp.

¿Puedo solicitar un cambio o devolución?

Sí, en los casos contemplados en nuestras políticas, especialmente cuando exista un defecto de fabricación, se haya enviado un producto diferente al solicitado o exista un error atribuible a Hojita Luz.

Los productos personalizados pueden tener condiciones especiales de cambio o devolución.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Comunícate con nosotros lo antes posible y envíanos fotografías del producto y del empaque recibido. Revisaremos el caso y te indicaremos el procedimiento correspondiente.

¿Cómo puedo conocer más sobre un producto antes de comprarlo?

Puedes escribirnos por WhatsApp para consultar características, disponibilidad, medidas, materiales, personalización, tiempos de elaboración y demás información que necesites antes de realizar tu compra.

¿TIENES OTRA PREGUNTA?

Estamos para atenderte y ayudarte a elegir una pieza especial para tu hogar.

DATOS DE CONTACTO

Hojita Luz



Correo: argom71@gmail.com



WhatsApp: 317 818 7023



Dirección: Calle 8A # 1B Este 49

Municipio: Mosquera, Cundinamarca

Código postal: 250040

Hojita Luz — 12 años creando piezas únicas en madera, inspiradas en la naturaleza.