📦 Ayudas Frecuentes de Envío

1. 📍 Cobertura de Envíos

Realizamos envíos a nivel nacional a toda Colombia.

2. 🚚 Métodos de Envío

Trabajamos con empresas de mensajería confiables para garantizar que tus accesorios lleguen en buen estado.
El envío puede realizarse a través de:

- Mensajería local (entregas rápidas dentro de la ciudad)
- Transportadoras nacionales

3. ⏱️ Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente:

- **Envíos locales:** 1 a 2 días hábiles
- **Envíos nacionales:** 2 a 8 días hábiles

Nota: Los tiempos pueden cambiar por factores externos como clima, alta demanda o novedades logísticas.

4. 💰 Costos de Envío

El valor del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Peso y tamaño del paquete

El costo será informado antes de confirmar tu compra.

5. 📦 Proceso de Empaque

Todos nuestros accesorios son cuidadosamente empacados para evitar daños durante el transporte, asegurando que recibas tu producto en perfectas condiciones.

6. 📲 Seguimiento de Pedidos

Una vez enviado tu pedido, recibirás un número de guía o confirmación para hacer seguimiento al estado del envío.

7. ❗ Problemas con el Envío

Si presentas algún inconveniente con tu pedido (retrasos, daños o pérdida), debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo o de la fecha estimada de entrega.

8. METODOS DE PAGO.

Aceptamos pagos por Nequi y Llave Bre

9. TIENDA FISICA

Está ubicada en la calle 35 No 5ª-32, Barrio Galan., Inírida - Guainía

10. HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a sábados, 08:00 a.m.- 06:00 p.m.

11. 📞 DATOS DE CONTACTO:

Si tienes dudas o necesitas ayuda con tu envío, puedes contactarnos a través de:

Correo electrónico: info@matshukaj.com

WhatsApp: 3233251898

Estaremos atentos para brindarte una solución rápida y efectiva.

✨ **Nuestro compromiso:**
Garantizar que tus accesorios lleguen de forma segura, rápida y confiable.