Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Artes Genry

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

En Artes Genry nos especializamos en obras de arte originales, incluyendo piezas de dibujo, pintura y fotografía artística.

2. ¿A dónde realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional en toda Colombia.

3. ¿Cuáles son sus horarios de atención?

Estamos disponibles para atenderte de lunes a sábados, de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Puedes realizar tus pagos de forma segura a través de Llave o mediante nuestro Link de pago personalizado.

5. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo una duda?

Puedes escribirnos al correo gbarba.artist@gmail.com o enviarnos un mensaje vía WhatsApp al 3244326857.

6. ¿Qué debo hacer si mi producto llega con algún daño?

Debes reportar cualquier novedad dentro de los 3 días posteriores a la entrega. Ten en cuenta que, según nuestras políticas, el vendedor no se hace responsable por daños causados durante el transporte, siendo este un riesgo asumido por el cliente.

7. ¿Puedo solicitar un cambio si la obra no es lo que esperaba?

Las devoluciones están sujetas a revisión dentro del plazo de 3 días tras recibir tu pedido. Por favor, contáctanos para evaluar tu caso específico.

8. ¿Es seguro comprar en Artes Genry?

¡Totalmente! Nos comprometemos con la calidad de nuestras obras y la claridad en nuestros procesos de venta para que tu experiencia sea satisfactoria.

9. ¿Cómo se protegen las obras durante el envío?

Aunque el riesgo del transporte es asumido por el cliente, en Artes Genry nos aseguramos de empacar cada pieza con los materiales adecuados para minimizar cualquier riesgo externo.