

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - LEENK DESIGN

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

En LEENK DESIGN nos especializamos en artículos de arte y manualidades personalizados. Transformamos tu visión en una creación única.

2. ¿A qué zonas realizan envíos?

Actualmente, nuestros servicios de entrega están disponibles exclusivamente dentro de la ciudad de Villavicencio.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Puedes realizar tus pagos mediante transferencia a Nequi o elegir la opción de pago contra entrega al recibir tu pedido.

4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Es muy sencillo. Puedes contactarnos a través de nuestra pagina web o al WhatsApp 3145768371, donde te asesoraremos con tu diseño.

5. ¿Cuánto tiempo tarda la creación de mi producto?

Al ser productos personalizados, el tiempo de elaboración depende de la complejidad del diseño. Te confirmaremos la fecha estimada al momento de tu compra.

6. ¿Puedo solicitar un diseño personalizado?

¡Por supuesto! Ese es nuestro fuerte. Escríbenos a nuestro WhatsApp con tu idea y trabajaremos juntos en ella.

7. ¿Cómo puedo contactar con soporte técnico o dudas?

Puedes escribirnos al correo leenkdesign@gmail.com o enviarnos un mensaje directo a nuestro WhatsApp 3145768371.

8. ¿Tienen tienda física?

Operamos principalmente de forma virtual en Villavicencio, enfocados en entregas a domicilio para tu mayor comodidad.