



Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

PREGUNTAS FRECUENTES

ENVÍOS Y ENTREGAS

¿A qué ciudades hacen envíos?

Realizamos envíos a toda Colombia.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Nuestros tiempos aproximados son:

- Bogotá y Sabana Norte: 1 a 3 días hábiles.
- Ciudades principales: 3 a 5 días hábiles.
- Municipios alejados: 5 a 8 días hábiles.

En temporadas especiales o productos personalizados, el tiempo puede variar un poco porque cada vela se prepara con dedicación y detalle artesanal.

¿Los productos llegan protegidos?

Sí
Empacamos cada pedido cuidadosamente para proteger las velas durante el transporte.

Usamos materiales seguros y sostenibles siempre que es posible, alineados con nuestra filosofía ecológica y artesanal.





Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

¿Cómo sé cuándo enviaron mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, te enviaremos:

- Número de guía.
- Transportadora.
- Estado del envío.

Así podrás seguir el recorrido de tu magia hasta tu hogar.

¿Qué pasa si mi pedido llega averiado?

Queremos que recibas tu experiencia D'Luces en perfectas condiciones.

Si tu producto llega roto o con daños:

1. Escríbenos dentro de las primeras 24 horas y preferiblemente en presencia del transportador.
 2. Envíanos fotos del producto y del empaque.
 3. Revisaremos tu caso para ofrecerte reposición o solución.
-

¿Puedo pedir una fecha específica de entrega?

Hacemos todo lo posible por ayudarte.

Si tu pedido es para cumpleaños, rituales, eventos o regalos especiales, avísanos antes de comprar para coordinar los tiempos.



302 6369662



@dluces.co



@dluces.co



dluces.magia



Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

¿Hacen entregas el mismo día?

En algunos casos sí, especialmente en Chía y zonas cercanas, sujeto a disponibilidad de producto y horario.

Te recomendamos escribirnos directamente para confirmarlo.

PRODUCTOS PERSONALIZADOS

¿Las velas son hechas a mano?

Sí.
Todas nuestras velas son artesanales, elaboradas con ceras naturales, aromas seleccionados y mucha intención energética.

¿Puedo personalizar mi vela?

Claro.
Podemos personalizar:

- Colores.
- Aromas.
- Mensajes.
- Intenciones.
- Diseños especiales.
- Detalles para eventos y empresas.



302 6369662



@dluces.co



@dluces.co



dluces.magia



Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

¿Qué significa que una vela esté “intencionada”?

En D'Luces creemos que una vela no solo ilumina... transforma.
Cada vela está creada con un propósito especial: amor, abundancia, protección, calma, conexión, gratitud o manifestación y tiene los elementos y colores necesarios que apoyan cada intención.

¿Qué tipo de cera utilizan?

Trabajamos principalmente con ceras naturales y amigables con el planeta.
Buscamos ofrecer productos más conscientes, sostenibles y seguros.

PAGOS Y PEDIDOS

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Transferencia bancaria.
 - Nequi.
 - Daviplata.
 - Pagos digitales.
 - Tarjetas de débito y crédito.
 - Efectivo (en entregas presenciales autorizadas).
-

¿Puedo hacer pedidos para empresas o eventos?

Sí.

Trabajamos detalles corporativos, eventos especiales, regalos empresariales, talleres y experiencias sensoriales personalizadas.



302 6369662



@dluces.co



@dluces.co



dluces.magia



Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

¿Cómo puedo hacer mi pedido?

Puedes escribirnos directamente por:

- WhatsApp.
- Instagram.
- Redes sociales oficiales.

Catálogo oficial:

<https://wa.me/573026369662>

Instagram:

<https://www.instagram.com/dluces.co>

EXPERIENCIA D'LUCESE

¿D'Luces solo vende velas?

No

D'Luces también crea experiencias:

- Talleres de luz.
- Artículos mágicos (Amuletos, sahumeros, piedras, esencias, atrapasueños, incienso, sales de baño, tarot, oráculos, aguas de yerbas, entre otros)
- Espacios de conexión.
- Rituales intencionados.
- Experiencias sensoriales y espirituales.

¿Qué hace diferente a D'Luces?

No hacemos velas solamente.

Creamos experiencias con propósito.



302 6369662



@dluces.co



@dluces.co



dluces.magia



Velas artesanales aromatizadas e intencionadas
Experiencias sensoriales • Talleres de luz • Regalos con propósito

Cada pieza busca acompañar momentos importantes, elevar la energía de los espacios y recordar que la luz interior también puede encenderse desde afuera.



302 6369662



@dluces.co



@dluces.co



dluces.magia