

Preguntas Frecuentes (FAQ)

IMPYME – Soluciones Empresariales

¿Qué es IMPYME y cuál es su enfoque de trabajo?

IMPYME – Soluciones Empresariales es una empresa constituida con un enfoque moderno en el desarrollo de **servicios especializados en el área de la publicidad y las soluciones empresariales**. Nuestro propósito es apoyar a empresas, emprendimientos y marcas personales a mejorar su presencia en el mercado mediante estrategias publicitarias efectivas y herramientas que impulsen su crecimiento.

Trabajamos con un enfoque estratégico, creativo y profesional que busca ayudar a nuestros clientes a mejorar su imagen corporativa, fortalecer su comunicación con el público y posicionar su marca en diferentes medios.

Nuestro compromiso es ofrecer servicios organizados, confiables y adaptados a las necesidades específicas de cada cliente.

¿Qué tipo de servicios ofrece IMPYME?

En **IMPYME – Soluciones Empresariales** ofrecemos servicios enfocados en el desarrollo y fortalecimiento de la presencia publicitaria de empresas y negocios.

Nuestros servicios pueden incluir soluciones relacionadas con:

- Estrategias publicitarias para empresas
- Desarrollo de imagen corporativa
- Apoyo en comunicación empresarial
- Soluciones creativas para posicionamiento de marca
- Asesoría en estrategias de promoción y publicidad

Cada servicio se adapta a las necesidades de cada cliente, buscando siempre ofrecer herramientas que contribuyan al crecimiento y posicionamiento de su negocio.

¿A quién están dirigidos los servicios de IMPYME?

Nuestros servicios están dirigidos a diferentes tipos de clientes que buscan mejorar su presencia en el mercado, entre ellos:

- Empresas que desean fortalecer su imagen publicitaria
- Empezamientos que están iniciando y necesitan posicionar su marca
- Negocios que buscan mejorar su estrategia de comunicación con sus clientes
- Marcas personales que desean desarrollar su identidad profesional

Nuestro objetivo es brindar apoyo a empresas de diferentes sectores para que puedan destacar en su mercado y mejorar su visibilidad.

¿Cómo puedo contratar un servicio con IMPYME?

Para contratar un servicio con **IMPYME**, el cliente puede comunicarse con nosotros a través de nuestros canales de contacto.

El proceso generalmente incluye los siguientes pasos:

1. **Contacto inicial:** el cliente se comunica con nuestro equipo para solicitar información sobre los servicios disponibles.
2. **Asesoría o consulta inicial:** analizamos las necesidades del cliente y el tipo de servicio requerido.
3. **Propuesta de servicio:** se presenta la información del servicio, el alcance del proyecto, el tiempo estimado de desarrollo y el valor correspondiente.
4. **Confirmación del servicio:** el cliente confirma su interés y realiza el pago inicial o el acuerdo económico establecido.
5. **Inicio del proyecto:** una vez confirmado el pago, se inicia el desarrollo del servicio contratado.

Este proceso permite garantizar una mejor organización y claridad en el desarrollo de cada proyecto.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

En **IMPYME – Soluciones Empresariales** ofrecemos métodos de pago seguros y prácticos para facilitar la contratación de nuestros servicios.

Actualmente aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Transferencia bancaria**
- **Pago por llave bancaria**

Estos métodos permiten realizar pagos de manera rápida y segura desde diferentes entidades financieras.

Los datos necesarios para realizar el pago serán proporcionados al cliente al momento de confirmar el servicio.

¿Cómo funciona el pago por transferencia bancaria?

El cliente puede realizar el pago mediante **transferencia bancaria desde su entidad financiera** hacia la cuenta indicada por IMPYME.

Este proceso se realiza desde la aplicación o plataforma del banco del cliente, donde se ingresan los datos de la cuenta receptora.

Una vez realizada la transferencia, el cliente deberá enviar el **comprobante de pago** para confirmar la transacción y permitir el inicio del servicio contratado.

Este método es uno de los más utilizados por su seguridad y facilidad de uso.

¿Qué es el pago por llave bancaria y cómo funciona?

El **pago por llave bancaria** es una forma moderna de transferencia electrónica que permite enviar dinero utilizando un identificador asociado a una cuenta bancaria.

Dependiendo del sistema del banco, la llave puede estar asociada a:

- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Número de documento
- Identificador asignado por la entidad bancaria

Este sistema permite realizar transferencias de forma rápida sin necesidad de ingresar todos los datos de la cuenta bancaria.

El cliente solo debe ingresar la llave proporcionada y confirmar la transferencia desde su aplicación bancaria.

¿Cuándo se debe realizar el pago del servicio?

El pago del servicio se realiza una vez que el cliente ha recibido la información sobre el proyecto y ha confirmado su interés en contratar el servicio.

Dependiendo del tipo de proyecto, se puede solicitar:

- **Un pago inicial o anticipo para comenzar el servicio**
- **El pago total del servicio antes de iniciar el proyecto**

Las condiciones de pago se informarán previamente al cliente antes de iniciar cualquier trabajo.

¿Cuánto tiempo tarda en iniciar el servicio después del pago?

Una vez confirmado el pago o el anticipo correspondiente, el servicio se programa dentro de la agenda de trabajo.

El tiempo de inicio puede variar dependiendo del tipo de servicio y del volumen de proyectos en desarrollo, pero siempre se informará al cliente el tiempo estimado antes de comenzar el trabajo.

Nuestro objetivo es mantener una planificación organizada que permita ofrecer un servicio eficiente y profesional.

¿Puedo solicitar ajustes o modificaciones en el servicio?

Sí. Durante el desarrollo de algunos proyectos es posible realizar ajustes o revisiones para asegurar que el resultado final cumpla con las expectativas del cliente.

Sin embargo, modificaciones que impliquen cambios significativos en el concepto inicial, en la estrategia definida o en el alcance del proyecto pueden generar costos adicionales.

En caso de requerirse cambios importantes, estos serán informados y acordados previamente con el cliente.

¿Qué debo hacer si tengo dudas sobre un servicio?

Si tienes preguntas sobre nuestros servicios, procesos de contratación, tiempos de entrega o métodos de pago, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención.

Estaremos disponibles para brindarte la información necesaria y ayudarte a encontrar la mejor solución para tu empresa o proyecto.

Nuestro objetivo es ofrecer una atención clara, transparente y orientada a las necesidades de cada cliente.

Contáctenos

Si deseas recibir más información sobre nuestros servicios o solicitar una asesoría empresarial, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico

impyme@outlook.com

Teléfono / WhatsApp

(317) 710-4234

En **IMPYME – Soluciones Empresariales** trabajamos para ofrecer soluciones publicitarias estratégicas que contribuyan al crecimiento, posicionamiento y desarrollo de las empresas.