

Preguntas Frecuentes - Linum Coffee

¿Qué tipo de café venden?

Ofrecemos una variedad de granos de café arábica, de origen único y mezclas, tostados artesanalmente para resaltar sus sabores únicos. También vendemos café molido, accesorios para preparar café.

¿De dónde provienen sus granos de café?

Trabajamos directamente con fincas cafetaleras en Colombia, asegurando prácticas de comercio justo y sostenibilidad.

¿Cómo debo almacenar mi café?

Recomendamos almacenar el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco, seco y oscuro, lejos de la luz solar directa y de olores fuertes.

¿Cuánto tiempo dura el café después de abierto?

Para disfrutar del mejor sabor, recomendamos consumir el café en grano dentro de las 4-6 semanas después de abierto, y el café molido dentro de las 2-3 semanas.

¿Ofrecen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestra tienda virtual para obtener más detalles sobre costos. Tiempos de entrega 5 días hábiles.

¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos nequi, daviplata y por medio de llaves.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado y enviado. Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción con fotos del daño para que podamos ayudarte.

¿Tienen una tienda física?

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, participamos en mercados locales y eventos especiales ocasionalmente. Síguenos en redes sociales para estar al tanto.

¿Ofrecen descuentos para suscripciones?

Sí, ofrecemos descuentos para suscripciones mensuales de café. Consulta nuestra página de suscripciones para más detalles.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de correo electrónico a linumcoffee@gmail.com o por teléfono al 3115667672.