

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - MENSAJERÍA & DOMICILIOS D-UNA

1. ¿Qué tipo de servicios ofrecen?

Ofrecemos servicios de mensajería, entrega de paquetes y domicilios generales en el área de Paz de Ariporo y sus alrededores.

2. ¿Cuál es su cobertura geográfica?

Operamos principalmente en el casco urbano de Paz de Ariporo y zonas veredales cercanas. Para verificar si tu ubicación está incluida, contáctanos al 3223002312.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente, aceptamos pagos de forma rápida y segura a través de ****Nequi****.

4. ¿Cómo puedo solicitar un servicio?

Es muy sencillo: navega por nuestra tienda, añade los servicios de tu interés al carrito y finaliza tu compra siguiendo los pasos indicados.

Si tienes dudas contactándonos a través de nuestra línea de WhatsApp al 3223002312.

5. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo depende de la distancia y la demanda, pero nos esforzamos por realizar todas las entregas en el menor tiempo posible dentro del mismo día.

6. ¿Puedo realizar el seguimiento de mi envío?

Sí, puedes solicitar actualizaciones sobre el estado de tu domicilio comunicándote con nosotros al número de atención al cliente.

7. ¿Qué sucede si no hay nadie en la dirección de entrega?

Nuestro mensajero se comunicará al número registrado. Si no es posible completar la entrega, se coordinará un nuevo intento o se devolverá el paquete al punto de origen con un costo adicional.

8. ¿Tienen restricciones de peso o tamaño?

Realizamos entregas de paquetes estándar. Para objetos de gran tamaño o peso excesivo, por favor consúltanos previamente para validar la disponibilidad del servicio.

9. ¿Qué debo hacer si mi paquete llega en mal estado?

Te recomendamos verificar el estado de tu pedido al momento de la entrega. Cualquier anomalía debe ser reportada inmediatamente a nuestro equipo a través del 3223002312
kevinmoreno0692@gmail.com.

10. ¿Cuál es el horario de atención?

Estamos disponibles para atender tus solicitudes de lunes a domingo. Escríbenos para consultar nuestra disponibilidad actual.