

Preguntas Frecuentes

Queremos que tu experiencia con Andrés Salazar Joyas Con Historia sea clara, cercana y llena de confianza. Aquí resolvemos tus dudas más comunes:

¿Las piezas son hechas a mano?

Sí. Cada joya es elaborada artesanalmente, lo que la convierte en una pieza única con historia y significado.

¿Por qué pueden existir pequeñas variaciones?

Al ser piezas hechas a mano, cada creación puede tener ligeras variaciones que no son defectos, sino parte de su autenticidad y valor artesanal.

¿Realizan cambios o devoluciones?

Sí, en caso de defectos de fabricación reportados dentro de los 15 días calendario posteriores a la compra.

¿Cuánto tarda el envío?

Los envíos se realizan a nivel nacional y el tiempo de entrega puede variar entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos al correo andressalazar.info@gmail.com o a nuestro WhatsApp 3168125609. Será un gusto acompañarte en tu proceso de compra.

Más que joyas, ofrecemos piezas que conectan con tu esencia, tu historia y tu fe.