

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Orgánicos El Bijagual

* **¿¿Qué tipo de productos vende Orgánicos El Bijagual?¿**

Vendemos alimentos orgánicos y naturales, así como productos para la salud y el cuidado personal orgánicos y naturales.

* **¿¿Cómo puedo realizar un pedido?¿**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número telefónico 3506191113 o por correo electrónico a ferdiger@gmail.com.

* **¿¿Qué métodos de pago aceptan?¿**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y Daviplata, y también mediante el sistema BREB.

* **¿¿Realizan envíos a todo el país?¿**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿¿Cuánto cuesta el envío?¿**

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido y varía según el destino y el peso del paquete. Contáctanos para más detalles.

* **¿¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?¿**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?¿**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3506191113 o envíanos un correo a ferdiger@gmail.com con fotos del producto dañado y del embalaje.

* **¿¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?¿**

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver un producto.

* **¿¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?¿**

Puedes contactarnos por teléfono al 3506191113 o por correo electrónico a ferdiger@gmail.com.

* **¿¿Los productos de Orgánicos El Bijagual son certificados?¿**

Nos esforzamos por ofrecer productos orgánicos y naturales de la más alta calidad. Algunos de nuestros productos cuentan con certificación. Consulta la descripción de cada producto para obtener más detalles.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.