

Documento de Preguntas Frecuentes (FAQ)

Artesanías Uzaques

1. ¿Qué productos vende Artesanías Uzaques?

En Artesanías Uzaques ofrecemos artesanías para el hogar, elaboradas con dedicación y diseños pensados para decorar y dar un toque especial a tus espacios.

2. ¿Realizan envíos?

Sí. Contamos con servicio de envíos a las principales ciudades del país.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar según disponibilidad, ciudad de destino y la transportadora. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 10 días hábiles.

4. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos pagos mediante:

- Nequi
- Daviplata

5. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes comunicarte directamente con nosotros por WhatsApp o llamada al número: **3011216728**

También puedes escribirnos al correo:

artesaniasuzaques@gmail.com

6. ¿Cómo confirmo mi pago?

Una vez realizado el pago, debes enviar el comprobante por WhatsApp o correo electrónico para validar tu pedido.

7. ¿Los productos son iguales a las fotografías?

Trabajamos para que cada producto refleje fielmente las imágenes publicadas. Sin embargo, al tratarse de artesanías hechas a mano, pueden existir pequeñas variaciones en colores, acabados, medidas aproximadas o detalles.

8. ¿Puedo cancelar un pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Para solicitar la cancelación debes comunicarte lo antes posible.

9. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibir el pedido y enviar evidencia fotográfica del daño.

10. ¿Cómo puedo contactarlos?

- Teléfono / WhatsApp: **3011216728**
- Correo electrónico: artesaniasuzaques@gmail.com