

OHMBOT EDUCACIÓN

Preguntas Frecuentes — Tienda Virtual

Robótica & Programación para todos

 **SERVICIOS: Cursos Virtuales** |  **PRODUCTOS: Kits de Robótica**

Pasto, Nariño — Colombia

 [\(57\)3168613790@gmail.com](mailto:(57)3168613790@gmail.com)



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Ohmbot Educación — Tienda Virtual

Empresa	Ohmbot Educación
WhatsApp / Teléfono	3168613790
Correo electrónico	ohmboteducacion@gmail.com
Ciudad y departamento	Pasto, Nariño

PREGUNTAS FRECUENTES — CURSOS VIRTUALES

Sobre los Cursos

? ¿Qué cursos ofrece Ohmbot Educación?

Ofrecemos cursos virtuales de robótica, programación y electrónica para todos los niveles, desde niños hasta adultos sin experiencia previa. Tenemos módulos de Arduino, programación básica, robótica aplicada y más.

? ¿Necesito conocimientos previos para tomar un curso?

¡No! Nuestros cursos están diseñados para comenzar desde cero. Solo necesitas ganas de aprender y curiosidad por la tecnología.

? ¿Cómo accedo al curso después de comprarlo?

Una vez confirmado el pago, recibirás un correo o mensaje de WhatsApp con tus credenciales de acceso en un máximo de 24 horas hábiles.

? ¿Por cuánto tiempo tengo acceso al curso?

Acceso de por vida, podrás ingresar las veces que desees.

? ¿Puedo tomar el curso desde mi celular?

Sí, nuestra plataforma es compatible con dispositivos móviles, tabletas y computadores.

? ¿El curso incluye certificado?

Sí, al completar el curso recibes un certificado de participación / No incluye certificado por el momento. Complete según aplique.

Sobre Pagos — Cursos

? ¿Cuáles son los métodos de pago para cursos?

Aceptamos Transferencia bancaria, Nequi, Daviplata y PSE. Todos los pagos son en pesos colombianos (COP).

? ¿Puedo solicitar un reembolso si no me gustó el curso?

Aceptamos solicitudes de reembolso dentro de los 5 días hábiles desde la compra, siempre y cuando no hayas accedido aún al contenido del curso. Una vez iniciado, no aplica devolución.

PREGUNTAS FRECUENTES — KITS DE ROBÓTICA

Sobre los Kits

? ¿Qué incluye un kit de robótica de Ohmbot?

Nuestros kits incluyen los componentes electrónicos necesarios para los proyectos del curso: placas Arduino, sensores, cables, protoboard, LEDs y demás componentes según el nivel. Cada kit llega etiquetado y organizado.

? ¿Puedo comprar un kit sin comprar el curso?

Sí, puedes adquirir los kits por separado. Sin embargo, los recomendamos como complemento de nuestros cursos para aprovecharlos al máximo.

? ¿Los kits están disponibles para envío a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. El tiempo de entrega es de [X a X días hábiles] según el destino.

? ¿Los componentes del kit tienen garantía?

Sí. Los componentes tienen garantía de 3 meses por defectos de fabricación. No cubre daños por uso inadecuado, cortocircuitos o manipulación incorrecta.

Sobre Envíos — Kits

? ¿Cuánto cuesta el envío?

[El costo de envío es de \$X para Pasto / Variable según destino / Gratis en compras superiores a \$X. Complete según su tarifa.]

? ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Le enviamos el número de guía por WhatsApp o correo una vez despachado el pedido. Puede rastrearlo en el sitio de la empresa de transporte.

? ¿Qué hago si mi kit llegó incompleto o dañado?

Repórtelo dentro de las 24 horas siguientes con foto del empaque y los componentes. Escríbanos a [correo] o al WhatsApp [número] y lo solucionamos de inmediato.

Sobre Atención al Cliente

? ¿Cómo me puedo comunicar con Ohmbot Educación?

Puede contactarnos por WhatsApp [3198613790], correo electrónico [ohmboteducacion@gmail.com] o nuestras redes sociales [@ohmboteducacion].

? ¿Cuál es el horario de atención?

Atendemos de lunes a viernes de 8:00 a 6:00pm. Fuera de este horario puede dejarnos un mensaje y le respondemos en el siguiente día hábil.

? ¿Me asesoran para elegir el curso o kit adecuado?

¡Con gusto! Contáctenos por WhatsApp y le orientamos según su nivel, edad y objetivos de aprendizaje.

 Documento elaborado conforme a la Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor de Colombia.

Última actualización	28 / 04 / 2026
Responsable	Zully Tatiana Muñoz Lucero 