

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) - CREATIVAMENTE DIGITAL

¿Qué tipo de servicios ofrece CreativaMente Digital?

Ofrecemos servicios profesionales digitales personalizados, diseñados para potenciar tu negocio en línea.

¿Cómo puedo contratar un servicio?

Puedes contactarnos a través de nuestro sitio web o por correo electrónico para discutir tus necesidades y objetivos. Luego, crearemos una propuesta a medida.

¿Qué sucede después de contratar un servicio?

Una vez aceptada la propuesta, definiremos un plan de trabajo detallado y un cronograma para la ejecución del proyecto.

¿Puedo cancelar un servicio?

Sí, puedes cancelar un servicio, pero las condiciones varían según el estado del proyecto. Consulta nuestra Política de Devoluciones.

¿Ofrecen reembolsos?

Los reembolsos están sujetos a nuestra Política de Devoluciones. Generalmente, no se ofrecen reembolsos una vez que el servicio ha comenzado y se han realizado actividades estratégicas.

¿Cómo puedo pagar por los servicios?

Aceptamos diversos métodos de pago, que se detallarán en la propuesta del servicio.

¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el servicio?

Nos esforzamos por garantizar la satisfacción del cliente. Si tienes alguna inquietud, contáctanos de inmediato para que podamos abordarla y encontrar una solución.

¿Cómo puedo contactar con CreativaMente Digital?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web o enviando un correo electrónico a [insertar correo electrónico].

¿Los precios mostrados incluyen IVA?

Los precios se detallarán en la propuesta del servicio y se indicará si incluyen o no el IVA.

¿Ofrecen servicios personalizados?

Sí, todos nuestros servicios son personalizados y adaptados a las necesidades específicas de cada cliente.

¿Cuales son los Métodos de pago disponibles?

Actualmente esta tienda acepta únicamente los siguientes métodos de pago:

Wompi (tarjetas de crédito y débito, PSE).

Nequi — Transferencia/Wallet a número: 3242518444.

DaviPlata — Transferencia a número asociado.

Nota: Si deseas pagar por otro medio, contáctanos en WhatsApp para opciones. No se aceptan PayPal ni otros medios si no aparecen aquí.

¿Cual es el contacto de la tienda?

Teléfono / WhatsApp: +57 315 310 6168

Correo electrónico: arlemontero@gmail.com

Horario de atención: Lun-Vie 9:00-17:00. Respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

¿Cuales son los métodos de pago disponibles?

Actualmente esta tienda acepta únicamente los siguientes métodos de pago:

Wompi (tarjetas de crédito y débito, PSE).

Nequi — Transferencia/Wallet a número: 3242518444.

DaviPlata — Transferencia a número asociado.

Nota: Si deseas pagar por otro medio, contáctanos en WhatsApp para opciones. No se aceptan PayPal ni otros medios si no aparecen aquí.