

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué servicios ofrece Kuriara Travel International SAS?

Kuriara Travel International SAS ofrece asesoría y gestión profesional para la planificación de viajes, experiencias turísticas, reservas y servicios relacionados con viajes nacionales e internacionales.

2. ¿Puedo solicitar asesoría personalizada para mi viaje?

Sí. El equipo de Kuriara Travel International SAS puede orientar al cliente de acuerdo con sus necesidades, destino, fechas, presupuesto y características del viaje.

3. ¿Kuriara Travel International SAS gestiona transporte?

Sí. Dependiendo del servicio contratado, se puede coordinar transporte terrestre o aéreo mediante los operadores correspondientes.

4. ¿Los servicios incluyen tiquetes aéreos?

Los tiquetes aéreos pueden formar parte de determinados planes o servicios, dependiendo de la propuesta contratada y de las condiciones de disponibilidad y tarifa.

5. ¿Cómo se realizan las entregas de documentos?

Los documentos relacionados con el viaje podrán ser enviados digitalmente. Cuando sea necesaria una entrega física, podrá coordinarse mediante transporte terrestre o aéreo.

6. ¿El transporte tiene cobertura nacional?

La cobertura dependerá del destino y de la disponibilidad de los operadores. Antes de contratar un servicio que requiera transporte o entrega, se confirmarán las condiciones aplicables.

7. ¿Cuánto cuesta el transporte?

El costo depende del destino, tipo de transporte, operador, características del envío y tiempo requerido. El valor podrá acordarse previamente con el cliente.

8. ¿Puedo cambiar la fecha de mi viaje?

Los cambios de fecha pueden ser posibles dependiendo del servicio contratado, disponibilidad y condiciones del proveedor. Pueden aplicarse diferencias de tarifa o penalidades.

9. ¿Puedo cancelar una reserva?

Sí. El cliente puede solicitar la cancelación, pero la posibilidad de reembolso dependerá de las condiciones del servicio, la tarifa adquirida y las políticas de los proveedores involucrados.

10. ¿Los servicios turísticos tienen devolución?

La devolución dependerá de las condiciones específicas de cada servicio. Algunos servicios pueden tener valores no reembolsables o penalidades por cancelación.

11. ¿Qué ocurre si no puedo realizar el viaje?

Se recomienda comunicarse con Kuriara Travel International SAS lo antes posible. Se revisarán las alternativas disponibles de acuerdo con las condiciones de cada reserva o proveedor.

12. ¿Qué ocurre si el transporte se retrasa?

Los tiempos de transporte pueden verse afectados por factores externos como clima, disponibilidad de rutas, condiciones operativas o situaciones propias del proveedor. Se realizará la gestión correspondiente de acuerdo con las condiciones del operador.

13. ¿Cómo puedo solicitar información sobre un viaje?

Puedes comunicarte directamente con Kuriara Travel International SAS mediante WhatsApp o correo electrónico para recibir asesoría personalizada.

14. ¿Puedo solicitar una cotización?

Sí. Puedes solicitar una cotización indicando destino, fechas aproximadas, número de viajeros, tipo de experiencia y demás necesidades del viaje.

15. ¿Cómo puedo realizar una reserva?

La reserva se realiza de acuerdo con las condiciones de cada servicio. Una vez confirmada la disponibilidad y aceptadas las condiciones correspondientes, se podrá continuar con el proceso de contratación.

16. ¿Kuriara Travel International SAS atiende clientes de otras ciudades?

Sí. La asesoría y gestión pueden realizarse mediante canales digitales, mientras que los servicios de transporte o entrega física estarán sujetos a la cobertura disponible.

17. ¿Qué medios de contacto tiene Kuriara Travel International SAS?

Puedes comunicarte mediante WhatsApp al **322 239 0505** o mediante el correo **ventas@kuriaratravel.com**.

Información de contacto

Kuriara Travel International SAS

📍 Dirección: Vereda La Pausa, La Chorrera, Amazonas, Colombia
📞 WhatsApp: 322 239 0505
📧 Correo: ventas@kuriaratravel.com
🌐 Sitio web: Kuriara Travel International SAS