

# ? PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

## ¿Cómo hago un pedido?

Puedes hacer tu pedido escribiéndonos por **WhatsApp o Instagram**. Te guiaremos paso a paso para elegir tus productos y confirmar tu compra.

---

## ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- **Nequi**
  - **Llaves (transferencias inmediatas)**
  - **Efectivo** (según disponibilidad)
- 

## ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a **todo Colombia** co a través de transportadoras confiables.

---

## ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- Ciudades principales: **2 a 5 días hábiles**
  - Otras zonas: **3 a 7 días hábiles**
- 

## ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo se calcula según tu ubicación.

**Envío GRATIS en compras superiores a \$250.000**

---

## ¿Cómo sé si mi pedido ya fue enviado?

Te enviaremos un **número de guía** para que puedas hacer seguimiento en tiempo real.

---

## ¿Puedo cambiar un producto?

Sí, puedes solicitar un cambio siempre que el producto esté:

- **Sin uso**
  - En su **empaquete original**
  - En **perfectas condiciones**
-

## ¿Puedo devolver un producto?

Sí, dentro de los **5 a 10 días calendario**, cumpliendo nuestras condiciones de devolución.

---

## ¿Qué pasa si mi producto llega dañado o incorrecto?

Debes escribirnos dentro de las **primeras 48 horas** con fotos del producto.

Nos encargaremos de darte una solución lo más pronto posible.

---

## ¿Sus productos son realmente naturales?

Sí  Nuestros productos son **artesanales**, elaborados con ingredientes naturales y pensados para el cuidado consciente de tu piel.

---

## ¿Los productos sirven para todo tipo de piel?

En general sí, pero si tienes piel sensible o alguna condición específica, te recomendamos escribirnos para asesorarte mejor.

---

## ¿Puedo hacer pedidos personalizados o kits?

Sí, podemos ayudarte a crear **kits personalizados** según tu necesidad o para regalos especiales.

---

## ¿Dónde puedo ver sus productos?

Puedes ver nuestro catálogo en:

- Instagram: [@savianatural4](https://www.instagram.com/savianatural4)
- También te lo enviamos por WhatsApp si lo solicitas