

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - YANED LONDONO - COSMÉTICA HERBOLARIA

¿Qué tipo de productos ofrece YANED LONDONO?

YANED LONDONO se especializa en cosméticos y productos de aseo personal formulados con ingredientes botánicos, extractos de plantas medicinales y principios activos naturales de la región del Quindío.

¿Dónde se producen los productos?

Nuestros productos son formulados y producidos en el Quindío, utilizando ingredientes naturales de la región.

¿Qué tipo de ingredientes utilizan en sus productos?

Utilizamos principalmente ingredientes botánicos, extractos de plantas medicinales y principios activos naturales.

¿Realizan envíos a todo el país?

Actualmente, solo realizamos envíos a Armenia (Quindío) y Pereira (Risaralda).

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos únicamente a través de transferencias bancarias y Nequi.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido contactándonos directamente a través de nuestros canales de comunicación (WhatsApp, redes sociales, etc.) y coordinando el pago y el envío.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación en Armenia o Pereira, pero generalmente los envíos se realizan en un plazo de 1-3 días hábiles después de confirmado el pago.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta sobre un producto?

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de comunicación y con gusto te asesoraremos sobre nuestros productos y sus beneficios.

¿Ofrecen muestras de sus productos?

En ocasiones especiales podemos ofrecer muestras de algunos productos. Te recomendamos estar atento a nuestras redes sociales para conocer las promociones vigentes.

¿Los productos son aptos para todo tipo de piel?

Nuestros productos están formulados con ingredientes naturales, pero te recomendamos leer detenidamente la descripción de cada producto y verificar si es adecuado para tu tipo de piel. Si tienes dudas, puedes consultarnos.

¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?

Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales y a suscribirte a nuestro boletín informativo para recibir las últimas noticias y promociones.

¿Tienen puntos de venta físicos?

Actualmente, no contamos con puntos de venta físicos. Vendemos exclusivamente a través de nuestros canales en línea.