

Preguntas Frecuentes - Artes Diana (Colombia)

Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Artes Diana. Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos, servicios, procesos de pedido y contacto, específicamente para nuestro negocio en Colombia.

1. Sobre Artes Diana

¿Qué es Artes Diana?

Artes Diana es un emprendimiento colombiano con **más de 13 años de experiencia**, nacido de la pasión artesanal en el vibrante San Vicente del Caguán, Caquetá. Lo que comenzó con la **confección de prendas sobre medida y la pintura artesanal** con diseños típicos de nuestra región, ha evolucionado. Hoy, fusionamos la tradición con la funcionalidad, ofreciendo una amplia gama de productos que reflejan la autenticidad de nuestra tierra. Nos dedicamos a la **fabricación y comercialización de manualidades y artesanías**, destacando la calidad, la tradición y el servicio personalizado en cada puntada.

¿Dónde se encuentra Artes Diana?

Nuestras operaciones se encuentran en **San Vicente del Caguán, Caquetá, Colombia**, específicamente en la Cra 1a #3-73, diagonal a la entrada del cementerio.

2. Productos y Servicios

¿Qué tipo de productos ofrece Artes Diana?

Ofrecemos una amplia variedad de productos artesanales y personalizados, incluyendo:

- **Prendas sobre medida y pintadas a mano** con diseños típicos de la región.
- **Chalecos institucionales, camibuses y camisas de dotación** con logotipos bordados.
- **Ponchos, bolsos y gorras** con bordados auténticos que representan nuestra cultura.
- **Artesanías típicas del Caquetá.**
- **Bordados en máquina.**
- **Pintura a mano** sobre diversas superficies.
- Creaciones en **macramé**.
- **Toalleros decorados** y otros elementos decorativos.

¿Puedo personalizar mis productos?

¡Sí! En Artes Diana ofrecemos un servicio de **personalización exclusiva**. Puedes solicitar que tus **ponchos, bolsos, gorras o cualquier otra prenda** incluyan un **mensaje especial o un nombre** junto al diseño de bordado que elijas. Queremos que cada pieza sea única y tenga un significado especial para ti.

3. Pedidos y Envíos

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Para realizar un pedido o solicitar información sobre nuestros productos y servicios, por favor contáctanos directamente a través de nuestros canales de comunicación (WhatsApp, teléfono, correo electrónico o redes sociales).

¿Cuáles son las opciones de envío a nivel nacional?

Realizamos **despachos de pedidos a nivel nacional** dentro de Colombia a través de las empresas de encomiendas **Interrapidísimo** y **Envía**.

¿Puedo recoger mi pedido en persona?

Sí, si te resulta más conveniente, puedes **recoger tu pedido directamente en nuestra dirección** en San Vicente del Caguán, Caquetá, Colombia, previa coordinación.

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío dependerá del destino final y del peso/volumen del paquete. Te proporcionaremos esta información al momento de confirmar tu pedido.

4. Contacto

¿Cómo puedo contactar a Artes Diana?

Puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- **WhatsApp / Teléfono:** [+57 321 3060328](tel:+573213060328)
- **Correo electrónico:** jannisprincess@yahoo.es
- **Sitio Web:** artes-diana.cercia.co

¿Dónde puedo encontrar a Artes Diana en redes sociales?

Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestras últimas creaciones y novedades:

- **Facebook:** [Artes Diana](#)
- **Instagram:** [@artes_diana](#)