



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuál es la cantidad mínima de pedido?

La cantidad mínima varía según el producto. En artículos promocionales como esferos, la cantidad mínima suele ser de 100 unidades, mientras que en otros productos puede iniciar desde 10 o 12 unidades. Cada ficha de producto indica su mínimo correspondiente.

2. ¿Cuánto tiempo tarda la producción?

El tiempo de producción depende del tipo de producto, cantidad solicitada y técnica de personalización. Generalmente oscila entre 5 y 10 días hábiles después de la aprobación del diseño y confirmación del pago.

3. ¿Debo pagar anticipo?

Sí. Para iniciar producción se requiere un anticipo mínimo del 50% del valor total del pedido. El saldo restante debe cancelarse antes del despacho. En compras realizadas directamente en la tienda virtual, el pago puede efectuarse en su totalidad al momento de la compra.

4. ¿Puedo ver el diseño antes de que impriman?

Sí. Siempre enviamos una muestra digital del diseño para revisión y aprobación antes de iniciar producción. Esto garantiza que el cliente valide colores, textos y ubicación del logo.

5. ¿Qué pasa si hay un error en el producto?

Si el error es atribuible a Innovarte (defecto de impresión o fabricación), debe reportarse dentro de las 48 horas siguientes a la entrega. Evaluaremos el caso y, si procede, realizaremos la reposición correspondiente.



6. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo y tiempo de entrega dependen de la ciudad de destino y la transportadora seleccionada.

7. ¿Puedo solicitar productos personalizados que no estén en la tienda?

Sí. Si necesitas un producto o proyecto especial que no aparece publicado, puedes solicitar una cotización personalizada a través de WhatsApp.

8. ¿Ofrecen dotación empresarial?

Sí. Ofrecemos dotación empresarial personalizada como camisetas, uniformes y prendas corporativas. Estos productos se trabajan bajo modalidad de cotización.

9. ¿Qué tipo de archivos debo enviar para personalizar mi producto?

Recomendamos enviar archivos en formato vectorial (AI, PDF editable, SVG) o en alta resolución. Si no cuentas con el archivo adecuado, nuestro equipo puede asesorarte.

10. ¿Incluyen el diseño en el servicio?

El ajuste básico del logo está incluido. Diseños complejos o creación desde cero pueden generar un costo adicional, el cual se informa previamente.

Contacto: innovapublicidadltda@gmail.com
3053184277