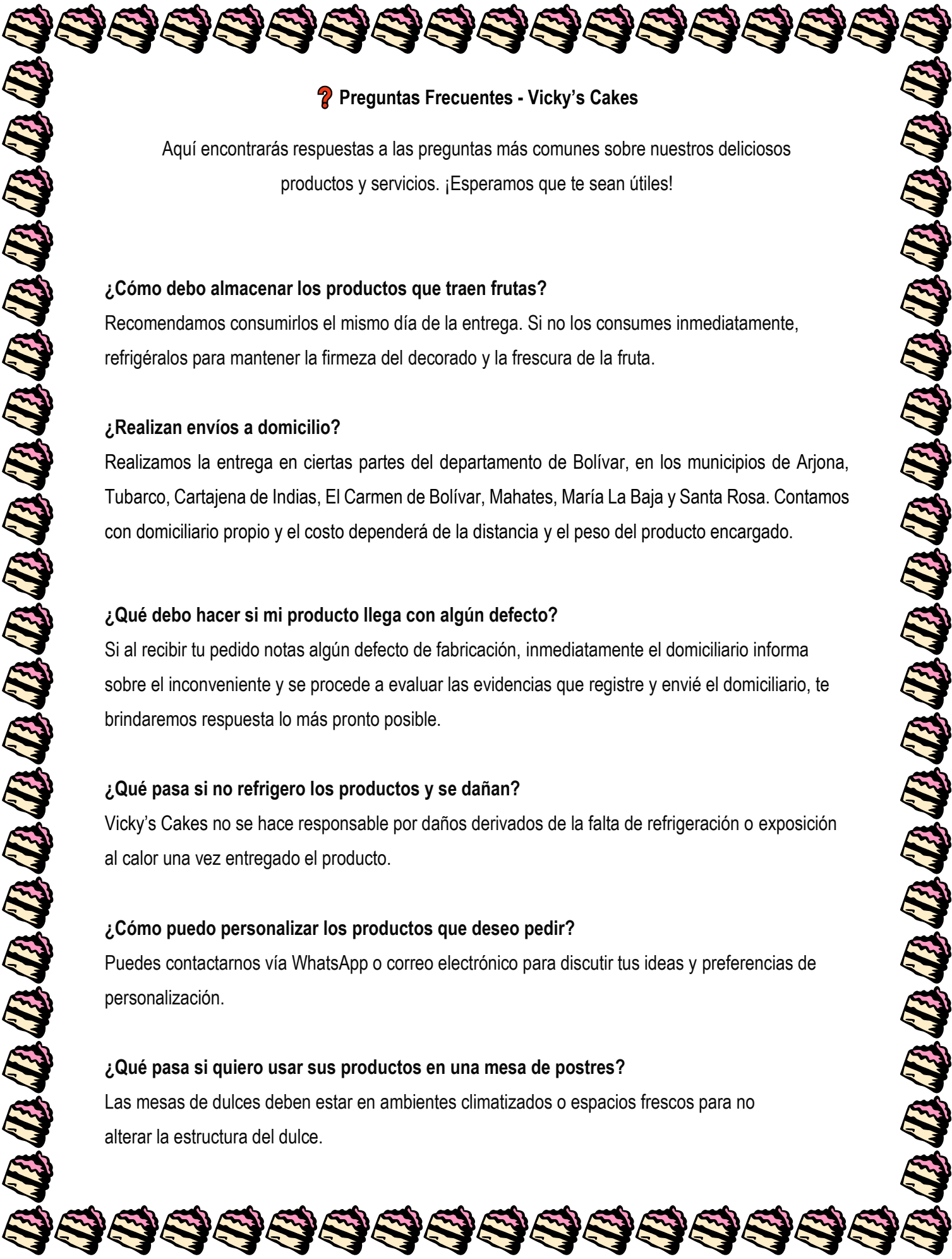




? Preguntas Frecuentes - Vicky's Cakes

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros deliciosos productos y servicios. ¡Esperamos que te sean útiles!

¿Cómo debo almacenar los productos que traen frutas?

Recomendamos consumirlos el mismo día de la entrega. Si no los consumes inmediatamente, refrigéralos para mantener la firmeza del decorado y la frescura de la fruta.

¿Realizan envíos a domicilio?

Realizamos la entrega en ciertas partes del departamento de Bolívar, en los municipios de Arjona, Tubarco, Cartajena de Indias, El Carmen de Bolívar, Mahates, María La Baja y Santa Rosa. Contamos con domiciliario propio y el costo dependerá de la distancia y el peso del producto encargado.

¿Qué debo hacer si mi producto llega con algún defecto?

Si al recibir tu pedido notas algún defecto de fabricación, inmediatamente el domiciliario informa sobre el inconveniente y se procede a evaluar las evidencias que registre y envíe el domiciliario, te brindaremos respuesta lo más pronto posible.

¿Qué pasa si no refrigero los productos y se dañan?

Vicky's Cakes no se hace responsable por daños derivados de la falta de refrigeración o exposición al calor una vez entregado el producto.

¿Cómo puedo personalizar los productos que deseo pedir?

Puedes contactarnos vía WhatsApp o correo electrónico para discutir tus ideas y preferencias de personalización.

¿Qué pasa si quiero usar sus productos en una mesa de postres?

Las mesas de dulces deben estar en ambientes climatizados o espacios frescos para no alterar la estructura del dulce.

 Contacto para Soporte

Si tienes alguna duda o necesitas asesoría, contáctanos:

- **WhatsApp:** 3024328285
- **Correo electrónico:** yenys.gutierrez1@gmail.com
- **Dirección:** Barrio Turbaquito, Calle San José. Casa Nro. 25A-40 Bolívar- Arjona