



Preguntas Frecuentes (FAQ) - EDCOL CLEAN Detergentes

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de EDCOL CLEAN Detergentes! Aquí encontrarás respuestas rápidas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

* ¿Qué tipo de productos venden en EDCOL CLEAN?

Vendemos productos biodegradables para la limpieza del hogar, con aromas únicos.

* ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro contacto de WhatsApp +57 3245544339.

* ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, contra entrega y transferencia bancaria a nuestra cuenta de ahorros Bancolombia.

* ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

* ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Te proporcionaremos una estimación más precisa al momento de confirmar tu pedido.

* ¿Puedo cambiar la talla o el color de un producto después de realizar el pedido?

Si necesitas realizar un cambio, contáctanos lo antes posible al +57 3245544339. Haremos todo lo posible por ayudarte, pero depende de si el pedido ya ha sido procesado.

* ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?



Preguntas Frecuentes (FAQ) - EDCOL CLEAN Detergentes

¡Lo sentimos mucho! Por favor, comunícate con nosotros de inmediato al +57 3245544339 y envíanos fotos del producto dañado. Resolveremos el problema lo antes posible.

Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso y las condiciones.

Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

¿Sus productos son seguros para el medio ambiente?

Sí, todos nuestros productos son biodegradables y respetuosos con el medio ambiente.

Qué hago si tengo alguna otra pregunta?

No dudes en contactarnos al +57 3245544339 o al correo electrónico edcolclean@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!