

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Facarz Full Led

1. ****¿Qué tipo de productos vende Facarz Full Led?***

Facarz Full Led se especializa en la venta de luces LED para automóviles.

2. ****¿Cómo puedo contactar a Facarz Full Led?***

Puede contactarnos a través de nuestro número de celular 3108011229 o por correo electrónico a facarzpri2017@gmail.com.

3. ****¿Realizan envíos a nivel nacional?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

4. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y Bold.

5. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

6. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que se realice el envío, le proporcionaremos un número de guía para que pueda rastrear su pedido en línea.

7. ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Por favor, contáctenos inmediatamente a través de nuestro número de celular o correo electrónico con fotos del producto dañado. Le daremos una solución lo antes posible.

8. ****¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, consulte nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar una devolución.

9. ****¿Los precios incluyen IVA?***

Sí, todos los precios mostrados en nuestra tienda incluyen el IVA.

10. ****¿Ofrecen garantía en sus productos?***

Sí, ofrecemos garantía en nuestros productos.

11. ****¿Cómo puedo realizar una compra?***

Para realizar una compra, puede contactarnos a través de nuestro número celular y le guiaremos en el proceso.

12. **¿Tienen tienda física?*

Actualmente contamos con tienda física. Estamos ubicados en la Dirección: Cra. 18 ##5-76 a 6-39, Bogotá, Cundinamarca