INMOBILIARIA FOCARIUS
POLÍTICA DE SERVICIOS.

Introducción

En **FOCARIUS INMOBILIARIA**, nos comprometemos a ofrecer un servicio excepcional a nuestros clientes, tanto compradores como vendedores. Nuestra misión es facilitar el proceso inmobiliario, brindando asesoría profesional y atención personalizada.

1. **Atención al Cliente**

Nuestros agentes están disponibles para responder todas las consultas de manera oportuna y profesional.

Nos esforzamos por proporcionar información clara y precisa sobre todas las propiedades y servicios que ofrecemos.

2. **Transparencia**

Proporcionaremos toda la información relevante acerca de las propiedades, incluyendo características, precios, y condiciones de venta o alquiler.

Cualquier comisión o costo adicional será claramente comunicado antes de la finalización de la transacción.

3. **Confidencialidad**

Respetamos la privacidad de nuestros clientes y garantizamos que toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial.

Solo compartiremos información con terceros con el consentimiento previo del cliente.

4. **Compromiso con la Calidad**

Realizaremos un seguimiento continuo para garantizar que nuestros servicios cumplen con los estándares de calidad que prometemos.

Aceptamos comentarios y sugerencias para mejorar continuamente nuestra atención y servicios.

5. **Resolución de Problemas**

Nos comprometemos a resolver cualquier inconveniente o insatisfacción que surja durante el proceso de compra o venta, de manera justa y rápida.

Nuestros clientes pueden contactar a nuestro equipo de atención al cliente para abordar cualquier problema que no haya sido resuelto satisfactoriamente.

6. **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros clientes por confiar en **FOCARIUS INMOBILIARIA**. Su satisfacción es nuestra razón de ser.