



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – FUMIABA S.A.S **Controlando plagas, protegemos el medio ambiente**

1. ¿Qué servicios ofrece FUMIABA?

FUMIABA ofrece soluciones integrales de saneamiento ambiental dirigidas a hogares, empresas e instituciones, incluyendo control integrado de plagas (cucarachas, roedores, hormigas, mosquitos, termitas y otras), sanitización y desinfección de espacios, desodorización de ambientes, lavado y desinfección de tanques de agua potable, mantenimiento de jardines y asesoría ambiental especializada, diseñando planes preventivos, correctivos y de mantenimiento según las necesidades de cada cliente.

2. ¿La asesoría tiene costo?

FUMIABA ofrece una asesoría inicial sin costo que permite comprender la problemática del cliente, evaluar las condiciones del lugar y definir la solución técnica más adecuada; sin embargo, visitas técnicas especializadas, diagnósticos avanzados o inspecciones presenciales pueden tener costo cuando así se informe previamente al cliente.

3. ¿Los productos que utilizan son seguros?

FUMIABA utiliza productos autorizados por las autoridades sanitarias, aplicados por personal capacitado bajo protocolos de seguridad que protegen a personas, mascotas y medio ambiente, entregando siempre recomendaciones previas y posteriores al servicio que deben cumplirse para garantizar la seguridad y efectividad del tratamiento.

4. ¿Debo salir del lugar durante la fumigación?

Dependiendo del tipo de tratamiento, se recomienda la ausencia temporal de personas y mascotas durante la aplicación y el tiempo de ventilación posterior, que generalmente oscila entre dos (2) y cuatro (4) horas, aunque el tiempo exacto será indicado por el técnico según el servicio realizado.

5. ¿El servicio tiene garantía?

Todos los servicios cuentan con garantía técnica que cubre la revisión del caso y la posible re-aplicación del tratamiento sin costo cuando la plaga tratada persista dentro del período establecido, siempre que el cliente haya cumplido las recomendaciones entregadas y no existan factores externos que favorezcan la reinfestación.

6. ¿Cuánto dura el efecto del servicio de fumigación?

El efecto puede durar entre uno (1) y tres (3) meses dependiendo del tipo de plaga, condiciones de higiene, infraestructura del lugar, entorno externo y cumplimiento de recomendaciones, razón por la cual se recomienda realizar mantenimientos periódicos para prevenir nuevas infestaciones.



7. ¿Cada cuánto se recomienda fumigar?

Como medida preventiva general, se recomienda realizar servicios cada tres (3) a seis (6) meses en hogares, de forma mensual o bimensual en negocios y de manera mensual en establecimientos relacionados con alimentos, ajustando la frecuencia según el nivel de riesgo y exposición.

8. ¿Qué debo hacer antes del servicio?

Antes del servicio el cliente deberá seguir las recomendaciones enviadas por el equipo técnico, que generalmente incluyen guardar alimentos y utensilios, despejar áreas a tratar y permitir acceso a zonas críticas como cocinas, baños, desagües y áreas de almacenamiento.

9. ¿Qué debo hacer después del servicio?

Después del servicio se debe respetar el tiempo de reingreso indicado, evitar limpiezas profundas durante al menos cuarenta y ocho (48) horas y cumplir las recomendaciones entregadas por el técnico, ya que estas acciones son fundamentales para la efectividad del tratamiento y la validez de la garantía.

10. ¿Atienden empresas?

FUMIABA presta servicios a empresas de diversos sectores como restaurantes, oficinas, bodegas, conjuntos residenciales, clínicas, colegios y comercio en general, diseñando programas de control mensual, bimensual o anual adaptados a normativas sanitarias y necesidades operativas.

11. ¿El servicio elimina las plagas de inmediato?

El control comienza desde la aplicación; sin embargo, la eliminación total puede tardar varios días debido al efecto residual de los productos, los cuales actúan por contacto e ingestión, afectando progresivamente a la población de plagas.

12. ¿Trabajan con servicios urgentes?

FUMIABA cuenta con atención prioritaria para situaciones urgentes según disponibilidad operativa, pudiendo aplicar recargos por programación inmediata o atención fuera de horario.

13. ¿En qué ciudades prestan servicio?

FUMIABA presta servicios principalmente en Barranquilla y su área metropolitana, con disponibilidad para otras ciudades como Santa Marta bajo previa consulta y programación.

14. ¿Cómo puedo agendar un servicio?

Los servicios pueden agendarse a través de los canales oficiales de atención como WhatsApp, llamadas telefónicas o correo electrónico, donde el equipo comercial acompañará al cliente durante todo el proceso de programación.



15. ¿Qué medios de pago aceptan?

FUMIABA acepta transferencias bancarias, pagos electrónicos, efectivo y facturación empresarial, pudiendo solicitar anticipos para confirmar la programación del servicio.

14. ¿Cómo puedo agendar?

Puedes agendar por:

Correo: comercialfumiaba@gmail.com

WhatsApp: 304 403 8273

Teléfono: 304 403 8273 –

Horario:

L-V: 8:00 am – 5:00 pm

Sábados: 8:30 am – 1:00 pm

Nuestro equipo te acompañará durante todo el proceso.