PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVIO PARCEGURUMIS

En Parcegurumis, cada creación es elaborada cuidadosamente a mano. Queremos que ames tu compra, por eso ponemos a tu disposición esta guía para resolver las preguntas frecuentes relacionadas con el envió de nuestros Parceritos rellenos de amor.

🚚 1. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional.

Si te encuentras fuera del país, contáctanos para validar opciones de envío internacional.

⏱️ 2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de:

Disponibilidad del producto

Tipo de pedido (listo para envío o bajo encargo)

Ciudad de destino

Tiempos estimados:

Ciudades principales: 2 – 5 días hábiles

Ciudades intermedias: 3 – 7 días hábiles

Zonas rurales o especiales: puede variar

⚠️ Los tiempos pueden extenderse en temporadas altas.

🧶 3. ¿Cuánto tarda la elaboración de pedidos bajo encargo?

Cada pieza es hecha a mano y el tiempo de producción es generalmente 15 día hábiles.

Sin embargo, cada que realizas un pedido se valida la agenda disponible y se informa la fecha estimada de entrega.

El tiempo de envío comienza una vez finalizada la elaboración.

Parcegurumis – Parceritos rellenos de amor ✨

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVIO PARCEGURUMIS

💰 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo varía según:

Ciudad de destino

Peso / volumen del paquete

El valor exacto se calcula al momento de la compra o se informa antes del pago.

📍 5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez enviado tu pedido, recibirás:

✅ Número de guía

✅ Enlace de seguimiento

Podrás consultar el estado directamente con la transportadora.

🏠 6. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará nuevos intentos o dejará instrucciones.

Recomendamos:

✔ Verificar dirección

✔ Estar pendiente del seguimiento

✔ Autorizar a otra persona si es necesario

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVIO PARCEGURUMIS

📦 7. ¿Cómo viene empacado mi pedido?

Tu Parcegurumi viaja protegido con:

✨ Empaque seguro

✨ Presentación especial

Cada que realices un pedido coordinamos contigo si se requiere presentación especial ideal para regalo 🎁

❗ 8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Contáctanos dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo.

Incluye:

📸 Fotos del empaque

📸 Fotos del producto

Evaluaremos el caso y te daremos solución.

Puedes consultar en nuestra página web la política de devoluciones https://parcegurumis.cercia.co/

🔄 9. ¿Puedo cambiar la dirección de envío?

Sí, solo antes del despacho.

Una vez enviado, no podemos modificar la dirección.

🚫 10. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Los pedidos son No cancelables teniendo en cuenta que se trata de productos hecho a mano y personalizables.

Parcegurumis – Parceritos rellenos de amor ✨

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVIO PARCEGURUMIS

🌎 11. ¿Realizan envíos internacionales?

Sí, bajo cotización previa.

Los tiempos y costos varían según país.

📆 12. ¿En qué días realizan despachos?

Despachamos en días hábiles.

💳 13. ¿Cuándo se envía mi pedido?

Después de:

✅ Confirmación del pago total

✅ Finalización del producto

❤️‍🩹 14. ¿Puedo enviar mi pedido como regalo?

¡Claro! Podemos incluir:

🎁 Mensaje personalizado

🎁 Empaque especial

Indícalo al hacer tu pedido.

📞 ¿Tienes otra duda?, estamos felices de ayudarte:

💬 WhatsApp +57 3012013086

📧 Correo parcegurumis@outlook.com

📱 Redes sociales https://www.instagram.com/parcegurumis

Página web https://parcegurumis.cercia.co/

Parcegurumis – Parceritos rellenos de amor ✨