



Preguntas Frecuentes (FAQ) – Café Cima de Oro

1. ¿Qué tipo de café ofrece Café Cima de Oro?

Ofrecemos café de especialidad y origen con perfiles balanceados, notas achocolatadas y caramelizadas, ideal para el consumo diario.

2. ¿De dónde proviene el café?

Nuestro café proviene de cultivos ubicados en la vereda la Pradera del corregimiento Buenos Aires, en San Pedro, Valle del Cauca, y también contamos con cultivos en la vereda La Siberia de San Adolfo en el Huila, dos regiones con condiciones ideales para el café de alta calidad.

3. ¿Qué diferencia hay entre el café del Valle del Cauca y el del Huila?

Cada origen aporta características únicas. El café del Valle del Cauca se caracteriza por su equilibrio y perfil más clásico, mientras que el café del Huila suele presentar notas más frutales y una acidez más pronunciada.

4. ¿Qué variedad y proceso tiene el café?

Trabajamos principalmente con variedades como castillo en proceso lavado y honey, SL-28 lavado, gesha lavado, bourbon rosado lavado, cultivados en altura entre 1.670 y 1.800msnm para garantizar calidad en taza.

5. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido a través de nuestro WhatsApp 3113712047 o por medio de nuestra página web.

6. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi, transferencias bancarias y pagos con llave Bre-b

7. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.



8. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, generalmente entre 2 a 6 días hábiles.

9. ¿En qué presentaciones viene el café?

Ofrecemos diferentes presentaciones (125g, 250g, 340g, 500g y 3kg, en grano o molido según tu método.

10. ¿Cómo debo almacenar el café?

Recomendamos conservarlo en un lugar fresco, seco y alejado de la luz, preferiblemente en su empaque original o en un recipiente hermético.

11. ¿Puedo devolver el producto si no me gustó el sabor?

No se aceptan devoluciones por preferencias de sabor, intensidad o método de preparación.

12. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Debes reportarlo de inmediato con evidencia fotográfica para poder gestionar una solución.

13. ¿Tienen atención al cliente?

Sí, puedes escribirnos por WhatsApp 3113712047 y correo cafecimadeoro@outlook.com y con gusto te ayudamos.

14. ¿Cómo puedo conocer más sobre la marca y promociones?

Síguenos en nuestras redes sociales www.instagram.com/cafecimadeoro para estar al tanto de novedades y promociones.