

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - OzImpresores

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece OzImpresores?

Ofrecemos una variedad de souvenirs y cuadernos con mensajes cristianos diseñados para inspirar y motivar.

### 2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes contactarnos directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3213736336 para realizar tu pedido. ¡Estamos listos para atenderte!

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras virtuales como Daviplata y Billetera Breve.

### 4. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a todo el territorio nacional para que puedas recibir tus productos donde quiera que estés.

### 5. ¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos un estimado más preciso al momento de confirmar tu pedido.

### 6. ¿Puedo personalizar mis productos?

Ofrecemos opciones de personalización. Por favor, contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

### 7. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp. Resolveremos cualquier inconveniente a la brevedad.

### 8. ¿Cómo puedo obtener más información sobre sus productos?

Puedes visitar nuestras redes sociales o contactarnos directamente a través de WhatsApp para obtener más detalles sobre nuestros productos y promociones.

### 9. ¿Tienen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para conocer más detalles sobre nuestros descuentos especiales.

### 10. ¿Cuál es su horario de atención al cliente?

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM. ¡Estamos aquí para ayudarte!

### 11. ¿Puedo solicitar un diseño personalizado para mi cuaderno o souvenir?

Sí, trabajamos con diseños personalizados. Contáctanos con tu idea y la haremos realidad.

## **12. ¿Qué hago si no recibo mi pedido en el tiempo estimado?**

Si no recibes tu pedido en el tiempo estimado, por favor contáctanos para rastrearlo y darte una solución.