Preguntas Frecuentes de Envío y Pagos

En **RapiTerra**, queremos que tu transición hacia una vida más sostenible sea simple y ágil. Aquí resolvemos todas tus dudas sobre cómo recibirás nuestras soluciones de compostaje en casa.

🎁 Envíos y Entregas

¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional en toda Colombia. Cubrimos las principales ciudades y municipios. Si te encuentras en una zona rural o de difícil acceso, por favor contáctanos previamente para coordinar la mejor opción logística.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- **Medellín y Área Metropolitana:** 1 a 2 días hábiles.
- **Otras ciudades principales:** 3 a 5 días hábiles.
- **Zonas especiales:** 5 a 8 días hábiles.

Nota: Procesamos los pedidos realizados antes del mediodía el mismo día hábil.

¿Cómo puedo rastrear mi envío?

Una vez despachado tu producto, te enviaremos un mensaje vía WhatsApp o correo electrónico con el número de guía y la transportadora encargada para que puedas hacer seguimiento en tiempo real.

¿Qué pasa si mi producto llega en mal estado?

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si el empaque o el producto presentan daños visibles por el transporte, por favor toma una fotografía y contáctanos de inmediato (dentro de las primeras 24 horas) para gestionar el cambio sin costo adicional para ti.

💳 Medios de Pago y Seguridad

¿Qué medios de pago aceptan?

Para tu comodidad, aceptamos transferencias directas. Puedes realizar tu pago de forma segura a través de:

- **Bancolombia:**
  - Tipo: Cuenta de Ahorros
  - Número: 614-000058-39
  - Titular: Rapiterra Group S.A.S
  - NIT: 901.656.124-9
- **Nequi:**
  - Número: **311 6413108**

¿Cómo confirmo mi pago?

Una vez realizada la transferencia, agradecemos enviar el comprobante a nuestro WhatsApp Business (302 7506373) o al correo rapiterragroup@gmail.com. Con esto, procederemos con el despacho inmediato de tu pedido.

¿Es seguro comprar en RapiTerra?
Totalmente. Al ser una empresa legalmente constituida (Rapiterra Group S.A.S), garantizamos la transparencia en cada transacción y el respaldo técnico de nuestros productos de compostaje acelerado.

¿Aún tienes dudas?
Si tienes una duda puntual sobre tu pedido o necesitas asesoría técnica sobre nuestros aceleradores y pacas biodigestoras, estamos listos para ayudarte:

- **Atención Personalizada:** Julián A. Restrepo R.
- **WhatsApp:** Haz clic aquí: 302 7506373
- **Línea Celular:** 311 6413108
- **Correo electrónico:** rapiterragroup@gmail.com

Nuestro compromiso contigo
En **RapiTerra** no solo vendemos productos; entregamos herramientas para un futuro sostenible. Si tienes cualquier duda sobre el funcionamiento de tu sistema de compostaje o la efectividad de nuestros aceleradores, nuestro equipo técnico, liderado por **Julián A. Restrepo R.**, está siempre disponible para asesorarte y asegurar que tu experiencia sea exitosa.

RapiTerra Group S.A.S
Innovación para la tierra, compromiso con la vida.