

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Introducción

Este documento reúne las preguntas más comunes sobre nuestros procesos de envío, con el fin de brindar claridad y confianza a nuestros clientes.

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cuáles son los costos de envío?

Los costos dependen del destino, peso y dimensiones del paquete. Se calculan automáticamente al momento de la compra.

### 2. ¿Cuánto tarda un envío en llegar?

Los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles. Los envíos internacionales pueden tardar entre 7 y 15 días hábiles.

### 3. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional y a más de 20 países en el extranjero.

### 4. ¿Qué métodos de envío utilizan?

Trabajamos con transportadoras reconocidas que garantizan seguridad y rapidez.

### 5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Recibirás un número de guía para rastrear tu pedido en la página web de la transportadora.

### 6. ¿Qué hacer si mi pedido llega dañado o no llega?

Puedes comunicarte con nuestro servicio al cliente para gestionar devoluciones o reclamos.

### 7. ¿Dónde puedo contactar atención al cliente?

## **Preguntas Frecuentes de Envío**

Puedes escribirnos al correo [soportewildskate@gmail.com](mailto:soportewildskate@gmail.com) o llamarnos al número +57 316 446 1873 en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

### **Cierre**

Nos comprometemos a ofrecer un servicio de envío confiable, seguro y transparente. Gracias por confiar en nosotros.