



## Preguntas Frecuentes

En **NIKA** cuidamos cada detalle, desde la creación hasta la entrega. Queremos que tus prendas lleguen seguras, a tiempo y en perfecto estado. Aquí te compartimos nuestra política de envíos, alineada con la normativa vigente en Colombia.

1. ¿Qué productos ofrecen?

Diseñamos uniformes para salud y estética y prendas de moda, combinando estilo, comodidad y funcionalidad en series limitadas.

2. ¿Realizan diseños personalizados?

Sí. Los pedidos personalizados se desarrollan según requerimiento. No tienen cambio ni devolución, salvo por defecto de fabricación.

3. ¿Cuáles son los tiempos de entrega?

Stock: 2 a 5 días hábiles.

Personalizados: 8 a 15 días hábiles.

Envíos: ciudades principales 2–5 días, otras zonas 5–8 días hábiles.

4. ¿Hacen envíos y cuánto cuestan?

Enviamos a toda Colombia mediante transportadoras aliadas. El costo se calcula al momento de la compra según destino.

5. ¿Cómo funcionan los cambios y garantías?

Aplican por defectos de fabricación según la normativa vigente. Cambios de talla sujetos a disponibilidad. El cliente asume costos de envío. La prenda será revisada (3–5 días hábiles) antes de aprobar el cambio.

6. ¿Qué debo hacer al recibir mi pedido?

Revisa el paquete antes de firmar. Si ves daños, repórtalo de inmediato a la transportadora y contáctanos con evidencia.

7. ¿Qué medios de pago manejan?

Transferencia Bancolombia, nequi, daviplata u otros acordados. Tus datos están protegidos.

8. ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Recibirás confirmación y número de guía para rastreo.

9. ¿Cómo puedo contactarlos?

- WhatsApp: 304 391 2875
- Instagram: @NIKA\_CREACIONES\_UNIFORMES
- Correo: derlynataliacm@gmail.com

**NIKa**

Creaciones uniformes y moda