



Preguntas Frecuentes:

1 - ¿Cómo puedo comprar una prenda personalizada?

Es muy fácil. Solo tienes que elegir el tipo de prenda que deseas (camiseta, saco, chaqueta, etc.), la talla y el diseño que quieres estampar. Puedes enviarnos tu propia imagen, un diseño o escoger una de nuestras ideas. Escríbenos por WhatsApp o envíanos un mensaje directo en Instagram (@stardust_bog) para empezar a crear tu prenda única.

2. ¿Cuánto cuestan las prendas? ¿Cuál es la diferencia de precio entre una prenda de stock y una personalizada?

Camisetas: Stock: \$40.000 / Personalizada: \$45.000

Sacos con capota: Stock: \$90.000 / Personalizado: \$95.000

Sacos sin capota: Stock: \$85.000 / Personalizado: \$90.000

Camisetas Oversize: Stock: \$65.000 / Personalizado: \$75.000

La diferencia en el precio se debe al trabajo adicional de diseño y producción que requiere una prenda 100% única.

3. ¿Cuáles son las tallas disponibles?

Manejamos tallas para todos. Tenemos tallas desde infantiles hasta XXL. En nuestros productos Oversize, las tallas van desde la M hasta la XL, y también podemos fabricar talla XXL bajo pedido. Si tienes dudas, podemos ayudarte a elegir la talla perfecta con nuestra asesoría personalizada.

4. ¿Cómo puedo saber mi talla si compro en línea?

¡No te preocupes! Por eso tenemos una Guía de Tallas, puedes encontrarla en la página o pedirla en nuestras redes sociales.



5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos varios métodos para que elijas el que más te convenga: pagos por Nequi, Llave, código QR y también puedes separar tu prenda con el 50% y pagar el otro 50% el día del envío o entrega.

6. ¿Realizan envíos a toda Colombia?

¡Sí! Hacemos envíos a todo el territorio colombiano a través de transportadoras nacionales como Envía o Interrapidísimo, para que tu pedido llegue de forma segura y rápida. El costo del envío se calcula según tu ubicación en el momento de la compra.

7. ¿Cuánto se demora en llegar mi pedido?

Nuestro proceso es rápido. Una vez confirmado tu pedido y el pago, el tiempo de producción es de 3 días. Después de esto, el envío puede tomar entre 1 y 4 días hábiles, dependiendo de tu ciudad y la transportadora. Te enviaremos un número de guía para que puedas rastrear tu pedido.

8. ¿Puedo cambiar o devolver una prenda si no me queda?

Sí, queremos que estés completamente satisfecho. Puedes solicitar un cambio de talla dentro de los 30 días siguientes a la compra, siempre que la prenda esté en perfecto estado, sin usar y sin lavar. El costo del envío para el cambio corre por tu cuenta. No realizamos devoluciones de dinero, pero sí cambios por otra prenda de igual o mayor valor cancelando el excedente.

9. ¿Qué cuidados debo tener con mi prenda Stardust?

Para que tu prenda dure mucho tiempo, te recomendamos:

STAR DUST

- Lavarla preferiblemente en ciclo suave con agua fría, no usar cepillos sobre el estampado.
- Darle la vuelta antes de lavarla para proteger el estampado. - No usar blanqueadores ni suavizantes
- Secarla a la sombra y no usar secadora.
- No planchar o planchar la prenda del revés para no dañar el estampado DTF.

10. ¿Dónde puedo ver el catálogo de diseños o cómo es el proceso de personalización?

Puedes ver nuestro catálogo digital en nuestro perfil de Instagram (@stardust_bog) o directamente en nuestra tienda web <https://stardust.cercia.co/>. Para personalizar, solo escríbenos y cuéntanos tu idea, te guiaremos paso a paso para crear un diseño que te represente.

11. ¿Qué tipo de personalización puedo hacer? ¿Puedo poner cualquier diseño?

Básicamente, sí. El límite es tu creatividad. Puedes enviarnos una imagen (debe tener buena resolución), un logo, una frase, una ilustración o incluso contarnos una idea que tengas y nosotros la diseñamos por ti. Al ser estampado DTF de alta calidad, podemos imprimir detalles muy finos y una amplia gama de colores, lo que permite plasmar casi cualquier diseño que imagines

Contacto:

Instagram: @stardust_bog (envía un mensaje directo) Correo

electrónico: stardustbog23@gmail.com WhatsApp: 3208910141

Stardust – Hecho en Bogotá con fuerza obrera y algodón colombiano 100%.