

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Artesanato Colombia

1. **¿Qué tipo de productos ofrece Artesanato Colombia?**

Artesanato Colombia se especializa en ropa y moda con un toque artesanal colombiano. Ofrecemos diseños únicos y de alta calidad.

2. **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos nacionales a todo el territorio colombiano.

3. **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?**

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y transferencia por Bancolombia.

4. **¿Cómo puedo contactar a Artesanato Colombia si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3122121082 o enviarnos un correo electrónico a artesanato.co@gmail.com.

5. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega puede variar según la ciudad de destino. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles.

6. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

7. **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro número de teléfono o correo electrónico. Resolveremos el problema lo antes posible.

8. **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?**

Si deseas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

9. **¿Cómo puedo saber mi talla correcta?**

Consulta nuestra guía de tallas disponible en la descripción de cada producto. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

10. **¿Los precios incluyen IVA?**

Sí, todos los precios mostrados en nuestra tienda en línea incluyen el IVA.