

Preguntas Frecuentes – Zavia

¿Qué hace especiales a los productos Zavia?

Nuestros productos están formulados con ingredientes naturales cuidadosamente seleccionados para nutrir tu piel y cabello de forma efectiva, respetando su equilibrio natural.

¿Los productos son aptos para todo tipo de cabello?

Sí. Nuestras fórmulas están diseñadas para adaptarse a diferentes tipos de cabello, especialmente si buscas hidratación, brillo y suavidad sin químicos agresivos.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de **2 a 8 días hábiles**, dependiendo de tu ubicación.

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional para que puedas disfrutar de Zavia estés donde estés.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez confirmada tu compra, recibirás un número de guía para rastrear tu envío en tiempo real.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Puedes escribirnos dentro de las **48 horas** posteriores a la entrega con evidencia del daño. Te ofreceremos una solución rápida, ya sea reposición o reembolso.

¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Sí, siempre que el producto no haya sido usado y la solicitud se realice dentro de los tiempos establecidos en nuestra política de devoluciones.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos seguros a través de diferentes medios (Wompi, Llave y Nequi).

¿Los productos son realmente naturales?

Sí. En Zavia priorizamos ingredientes de origen natural que aportan beneficios reales a tu rutina de cuidado personal.

¿Cómo debo usar el shampoo y el acondicionador?

Aplica el shampoo sobre el cabello húmedo, masajear suavemente y enjuaga. Luego aplica el acondicionador de medios a puntas, deja actuar unos minutos y enjuaga.

¿Cada cuánto debo usar los productos?

Puedes usarlos de acuerdo a tu rutina habitual.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos al **correo zaviabioscosmetica@gmail.com** o **Llamar al +57 3016000293**. Estaremos felices de ayudarte.